

# Gebruiksvoorwaarden VGZ Zorg app



Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor de installatie en het gebruik van de VGZ Zorg app. Daarnaast gelden ook de voorwaarden van uw zorgverzekering.

## 1. Algemeen

- 1.1 De VGZ Zorg app wordt aangeboden door VGZ Zorgverzekeraar NV ("VGZ") gevestigd en kantoorhoudende in Arnhem aan de Nieuwe Stationsstraat 12 (6811 KS).
- 1.2 VGZ Zorg app: een app ten behoeve van elektronische gegevensuitwisseling voor inzicht in verzekeringsgegevens en uitvoering van de verzekering. De informatie in de VGZ Zorg app bevat uw persoonsgegevens, waaronder ook bijzondere persoonsgegevens zoals uw gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld in uw declaratie). Voor meer informatie hierover zie het [Privacystatement van VGZ](#).
- 1.3 VGZ heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Via een update van de app informeren wij u over de gewijzigde voorwaarden. Na uw acceptatie gaan de gewijzigde voorwaarden in. Als u de voorwaarden niet accepteert, mag u de app niet (meer) gebruiken.
- 1.4 Deze gebruiksvoorwaarden kunt u downloaden en printen via [www.vgz.nl/zorgapp](http://www.vgz.nl/zorgapp). U kunt ons ook bellen, wij sturen dan een exemplaar naar u op.

## 2. Gebruiksvoorschriften

- 2.1 Het is zonder toestemming van VGZ niet toegestaan om informatie en diensten van de VGZ Zorg app openbaar te maken, te vermenigvuldigen en/of te bewerken. Alle rechten met betrekking tot de VGZ Zorg app, waaronder de intellectuele eigendom, behoren namelijk toe aan VGZ of haar licentiegevers. VGZ geeft u een niet-exclusief en niet overdraagbaar en herroepelijk recht om de VGZ Zorg app op uw smartphone of tablet te gebruiken.
- 2.2 U bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de VGZ Zorg app. U dient zich te onthouden van ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruik van de app. In het bijzonder dient u:
  - de declaratie naar waarheid in te vullen en in te dienen.
  - vertrouwelijk om te gaan met de persoonlijke pincode en andere vormen van authenticatie die toegang geven tot de app en deze niet beschikbaar te stellen aan andere personen.
  - regelmatig zelf te controleren of er updates van de app beschikbaar zijn. Als u niet de laatste versie van de app gebruikt, dan kan het zijn dat de app niet of niet goed functioneert.
  - ervoor te zorgen dat de door u gebruikte (internet- en/of telecommunicatie-)diensten, apparaten en programma's geschikt en veilig zijn voor het gebruik van de VGZ Zorg app.
  - de app niet te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving, goede zeden, de openbare orde of rechten van derden.
  - de app niet zonder schriftelijke toestemming van VGZ te gebruiken voor (commerciële) activiteiten. Zoals het aanprijzen of de verkoop van producten of diensten, het verzenden van commerciële boodschappen (spam), het aanbieden van (interactieve) spelletjes of het aanprijzen van een andere app.
  - niet op een zodanige wijze gebruik te maken van de app dat de (juiste) werking daarvan wordt verhinderd, inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging of schade wordt toegebracht aan VGZ, de VGZ Zorg app of derden.
  - geen virussen via de app te verspreiden dan wel op andere manieren apparaten of systemen van VGZ of andere gebruikers van de app te verstoren.
  - alle aanwijzingen en voorschriften van VGZ voor het gebruik van de diensten of de app op te volgen.
- 2.3 Als u meent dat een andere gebruiker van de app in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden, of weet of vermoedt dat er iets mis is, dan verzoeken wij u hierover direct contact op te nemen met VGZ en de app te blokkeren.
- 2.4 Als er naar het oordeel van VGZ aanwijzingen zijn dat u in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden, heeft VGZ het recht alle maatregelen te treffen die zij nodig acht. Zoals (i) het opschorten of beëindigen van de toegang tot de app of uw registratie (ii) het verhalen van eventuele schade of kosten.

### **3. Privacy**

- 3.1 VGZ verwerkt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de zorg- en/of aanvullende ziektekostenverzekering(en) en het uitvoeren van marketingactiviteiten voor de producten en diensten van VGZ.
- 3.2 De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden en het Privacystatement van VGZ.
- 3.3 Om de app zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken, verzamelen wij gegevens over het gebruik van de app. Deze gegevens gebruiken wij alleen om de app te optimaliseren. Hierbij maken we geen gebruik van uw (persoons)gegevens. Daarnaast bieden wij u de mogelijkheid in een door u te kiezen applicatie documenten uit het Postvak te openen, waarbij deze documenten op uw smartphone of tablet kunnen worden opgeslagen. Het is aan u hier zorgvuldig mee om te gaan.
- 3.4 Door gebruik van de app geeft u toestemming dat partijen die de app faciliteren, uitsluitend op basis van noodzaak, uw (bijzondere) persoonsgegevens mogen inzien.

### **4. Aansprakelijkheid**

- 4.1 VGZ spant zich in om de VGZ Zorg app ter beschikking te stellen. VGZ kan niet garanderen dat de VGZ Zorg app of inhoud altijd beschikbaar is of vrij van fouten, gebreken, malware of virussen. VGZ is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van:
  - het gebruik van de VGZ Zorg app
  - onmogelijkheid van het gebruik van de VGZ Zorg app of inhoud,tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van VGZ.
- 4.2 Voor onderhoud van de VGZ Zorg app kan VGZ de toegang tot de VGZ Zorg app (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk stopzetten. In dat geval is VGZ niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. VGZ zal de toegang of het gebruik van de VGZ Zorg app nooit (tijdelijk) beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

### **5. Toepasselijk recht**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met de app en/of deze gebruiksvoorwaarden ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.