



# Handleiding Mijn VGZ Zakelijk

Regel het  
eenvoudig  
zelf met  
Mijn VGZ



COÖPERATIE VGZ

Voorop in gezondheid en zorg.  
Voor iedereen.

# Inhoudsopgave

<b>1. Aanvragen accounts/inloggen, wachtwoordreset en gebruikers toevoegen</b>	<b>3</b>
Aanvragen account/inloggen	3
Wachtwoordreset	3
Veiliger inloggen	3
Geef collega's toegang	4
<b>2. Overzicht verzekerden, muteren en afmelden</b>	<b>5</b>
Overzicht verzekerdengegevens inzien (beperkt aantal velden)	5
Details van één verzekerde inzien	5
Overzicht verzekerdengegevens inzien (uitgebreidere lijst)	6
Verzekerde afmelden	6
Werknemersnummer toevoegen of wijzigen	6
Verzekerde muteren naar andere collectiviteit	7
<b>3. Centrale premiebetaling</b>	<b>8</b>
Factuur en aanmaningen inzien	8
Borderel downloaden	8
<b>3a. Digibord</b>	<b>9</b>
Programmatuur Digibord downloaden	9
Inzien gedeclareerde premiegegevens	9
Inzien mutaties met premieconsequenties	9
<b>3b. Importbestand premie en werkgeversbijdrage</b>	<b>10</b>
Importbestand premie en werkgeversbijdrage maken	10
<b>4. Uw gegevens en één inlog voor alle collectiviteiten</b>	<b>11</b>
Uw gegevens inzien	11
Eén inlog voor alle collectiviteiten maken	11

# 1. Aanvragen accounts/inloggen, wachtwoordreset en gebruikers toevoegen

## Aanvragen account/inloggen

Om u een activatielink te kunnen sturen hebben wij het e-mailadres van de hoofdgebruiker nodig. Deze hoofdgebruiker kan collega's toegang geven. Let op: in verband met privacywetgeving moet het e-mailadres aan de volgende eisen voldoen:

- Het e-mailadres is van uw organisatie (dus geen Gmail of outlook)
- Persoonlijk e-mailadres (dus geen e-mailadres van de afdeling of een algemeen e-mailadres)

Uw verzoek kunt u doorgeven aan [accountbeheervgz@vgz.nl](mailto:accountbeheervgz@vgz.nl)

Als u vervolgens inlogt, is uw e-mailadres uw gebruikersnaam. Het wachtwoord kunt u zelf aanmaken.

De Mijn omgeving werkt goed als u inlogt met Google Chrome of Firefox.

## Wachtwoordreset

Bent u het wachtwoord vergeten dan kunt u uw wachtwoord op het inlogscherm zelf resetten. Lukt dit niet. Verwijder dan de cookies en probeer het opnieuw.

## Veiliger inloggen

Heeft u een smartphone, dan kunt u nu nog veiliger inloggen.

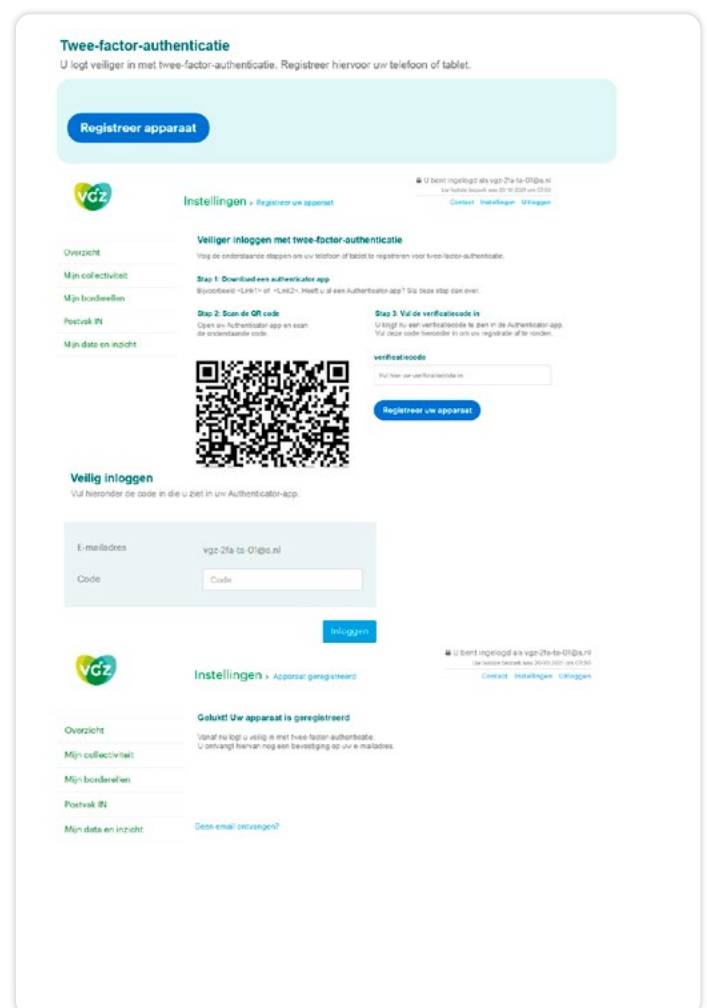
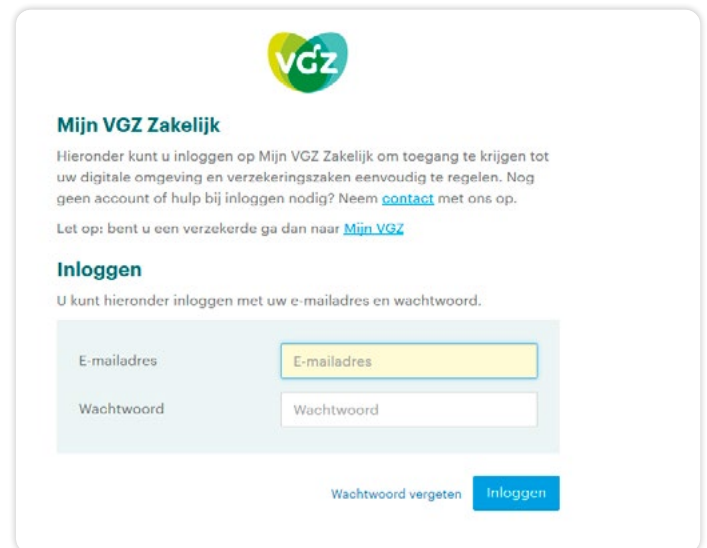
U installeert een authenticatie app op uw smartphone. Bijvoorbeeld de Google authenticator app of Microsoft authenticator app.

Registreer daarna uw smartphone. Klik op **Instellingen**. Deze knop vindt u rechts bovenaan. Kies daarna **Registreer uw apparaat**. Vul de gegevens en scan de QR code.

Na inloggen geeft de authenticatie app een code. Deze code voert u in, nadat u uw gebruikersnaam en wachtwoord hebt ingevoerd.

Bent u de smartphone kwijt, mail ons, zodat wij de 2-factorauthenticatie kunnen resetten.

Heeft u een nieuwe smartphone? Dan kunt u onder **instellingen** de gegevens van de 2-factorauthenticatie aanpassen.



## Geef collega's toegang

Alleen de hoofdgebruiker kan collega's toegang geven.

Wilt u binnen uw collectiviteit collega's toegang geven tot de Mijn omgeving? Dan kunt u klikken op **Instellingen**. Deze knop vindt u rechts bovenaan.

Indien u een gebruiker heeft toegevoegd, ontvangt hij een e-mail met activatiecode.

Het overzicht van alle gebruikers staat onderaan op deze pagina.

**VGZ** Instellingen

U bent ingelogd als **Wouter de Vries**  
Uw laatste bezoek was 15-08-2019 om 15:41  
[Overzicht](#) [Instellingen](#) [Uitloggen](#)

**Overzicht**  
Mijn collectiviteit  
Mijn bordereellen  
Mijn documenten

**Collectiviteit gegevens**  
Hieronder ziet u een overzicht van de gegevens van uw collectiviteit.

Naam: Gemeentelijke Woning Wijk 1  
Adres: Wijk 1  
Postcode: 1234 AB  
Plaats: Wijk 1  
Telefoonnummer:  
Alternatief telefoonnummer:  
E-mailadres: [gemeentelikewoningwijk1@vgz.nl](mailto:gemeentelikewoningwijk1@vgz.nl)  
[Wijzigen](#)

**Wijzigen van uw wachtwoord**  
Hier kunt u het wachtwoord van de ingelogde gebruiker wijzigen.

Huidige gebruiker: Wouter de Vries  
[Wijzig wachtwoord](#)

**Gebruikers toevoegen**  
U kunt hieronder instellen wie van uw organisatie toegang heeft tot Mijn Account. U kunt elke gebruiker een rol geven. Op deze manier ziet elke gebruiker alleen de gegevens in die hij of zij zou moeten zien.

Organisatie: Gemeentelijke Woning  
Collectieffnummer: 123456

Naam:   
E-mailadres:   
Rol:   
[Toevoegen](#)

**Gebruikers**

	Naam ▲	E-mailadres	Aantalrollen
-	Wouter de Vries	w.vries@vgz.nl	1
+	Wouter de Vries	w.vries@vgz.nl	1

## 2. Overzicht verzekerden, muteren en afmelden

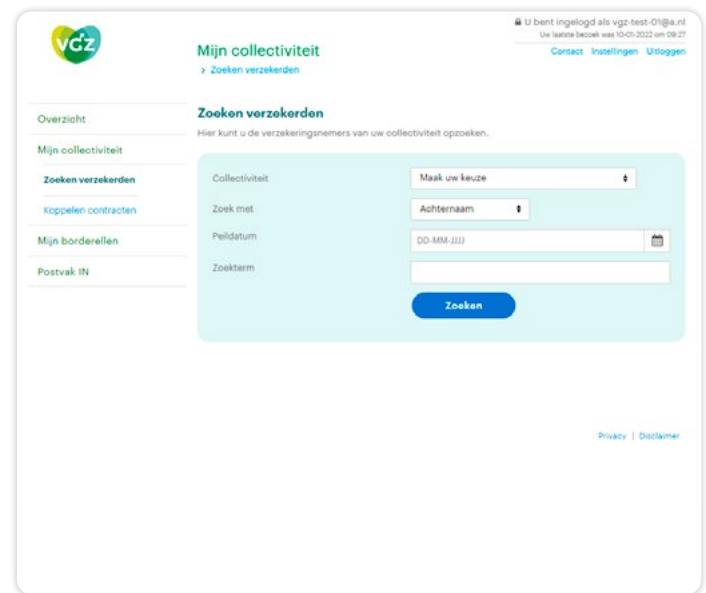
### Overzicht verzekerdengegevens inzien (beperkt aantal velden)

Wilt u een overzicht van de **verzekerden** van uw collectiviteit. Klik op **Mijn collectiviteit - zoeken verzekerden**.

Met de knop **Zoek met** kunt u de gegevens van één verzekerde raadplegen of een totaaloverzicht opvragen. In het totaaloverzicht kunt u filteren. U klikt hiervoor op de 'pijltjes' in de kolom. Dit is handig als u een verzekerde wilt zoeken. Of wilt weten welke verzekerden met een bepaalde datum zijn in- of uitgeschreven.

Wanneer u klikt op **'Download'** krijgt u een totaalbestand in Excel.

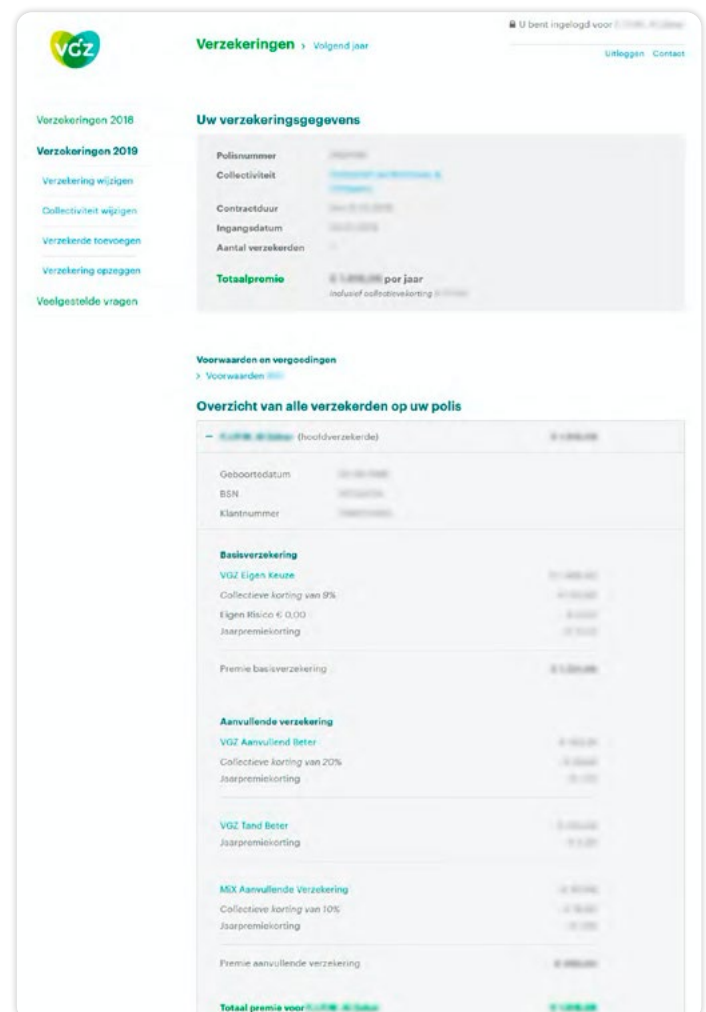
Wilt u een uitgebreidere lijst, dan staat deze lijst in Postvak IN.



### Details van één verzekerde inzien

Wilt u van één verzekerde de detailgegevens inzien, klik dan op **Mijn collectiviteit - zoeken verzekerden - wijzigen polis**.

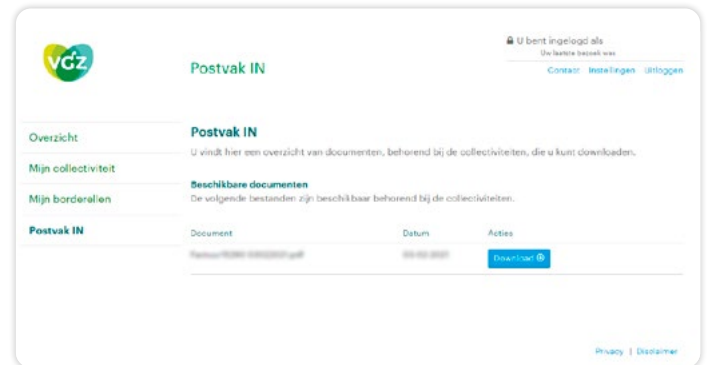
Verzekerdengegevens inzien is alleen mogelijk als u de premie via het salaris van uw medewerkers inhoudt.



## Overzicht verzekerdengegevens inzien (uitgebreidere lijst)

Wilt u een lijst van alle verzekerden, die vindt u in **Postvak IN**.

U kunt hiermee controleren welke verzekerden tot uw collectiviteit horen. Indien u een vergoeding of tegemoetkoming geeft, dan kunt u deze lijst hier ook voor gebruiken.

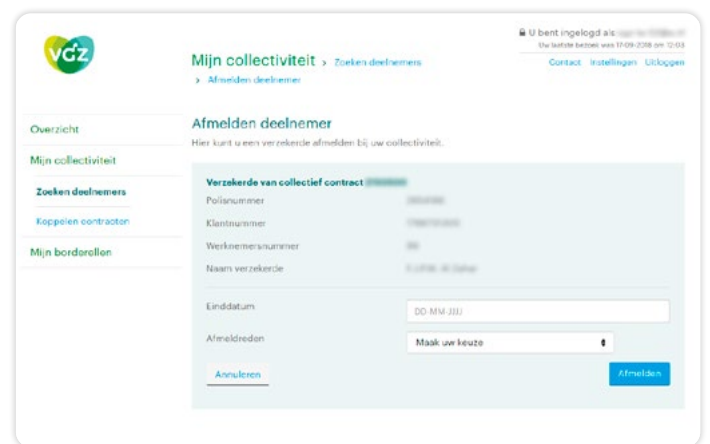


## Verzekerde afmelden

U wilt verzekerde (en gezinsleden) afmelden. U kiest voor **Mijn collectiviteit - zoeken verzekerden - afmelden**.

**Let op:** de einddatum is een tot en met datum. Voorbeeld: Gaat uw werknemer per 1 mei uit dienst, vul dan als einddatum 30 april in.

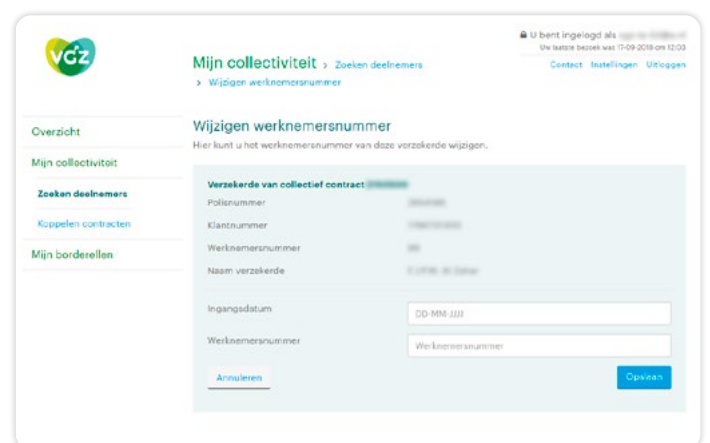
Verzekerden blijven bij VGZ verzekerd, maar niet meer binnen uw collectiviteit. Mutaties met een datum in het verleden zijn zichtbaar.



## Werknemersnummer toevoegen of wijzigen

U wilt een werknemersnummer toevoegen of wijzigen. Klik op **Mijn collectiviteit - zoeken verzekerden - werknemersnummer wijzigen**.

**Let op:** gebruik bij de verandering van het werknemersnummer altijd de datum van vandaag.



## Verzekerde muteren naar andere collectiviteit

Wilt u een verzekerde muteren naar een andere collectiviteit. Klik dan op [Mijn collectiviteit - zoeken verzekerden - wijzigen polis](#).

Daarna komt u op een scherm waarin u in de linkerkolom de **collectiviteit kunt wijzigen**. Hier kunt u het collectiviteitsnummer van de verzekerde wijzigen.

Collectiviteitsnummer wijzigen is alleen mogelijk als u de premie via het salaris van uw medewerkers inhoudt.

The screenshot displays the VGZ website interface for managing insurance. The top navigation bar includes the VGZ logo, the title 'Verzekeringen', and the current year 'Volgend jaar'. A user login status is visible in the top right corner.

The main content area is divided into two columns. The left column contains a navigation menu for the year 2019, with 'Verzekering wijzigen' highlighted. The right column, titled 'Uw verzekeringsgegevens', shows the following details:

- Polisnummer: 2019000
- Collectiviteit: Collectief via Medewerker (Wijzig)
- Contractduur: van 01-01-2019
- Ingangsdatum: 01-01-2019
- Aantal verzekerden: 1
- Totaalpremie: € 1.899,00 per jaar (inclusief collectievekorting € 0,00)

Below this, there is a section for 'Voorwaarden en vergoedingen' with a link to 'Voorwaarden'. The 'Overzicht van alle verzekerden op uw polis' section shows details for a primary insured person (hoofdverzekerde) with the following information:

- Geboortedatum: 01-01-1980
- ESN: 123456789
- Klantnummer: 123456789

The premium breakdown is as follows:

Category	Item	Amount
Basisverzekering	VOZ Eigen Keuze	€ 1.499,00
	Collectieve korting van 9%	-€ 132,00
	Eigen Risico € 0,00	-€ 0,00
	Jaarpremiëkorting	-€ 19,00
Premie basisverzekering		€ 1.368,00
Aanvullende verzekering	VGZ Aanvullend Beter	€ 140,00
	Collectieve korting van 20%	-€ 28,00
	Jaarpremiëkorting	-€ 1,00
Premie aanvullende verzekering		€ 111,00
M/K Aanvullende Verzekering	VGZ Aanvullend Beter	€ 119,00
	Collectieve korting van 10%	-€ 11,90
	Jaarpremiëkorting	-€ 1,10
Premie aanvullende verzekering		€ 106,00
<b>Totaal premie voor hoofdverzekerde</b>		<b>€ 1.585,00</b>

A 'Details verbergen' link is located below the premium breakdown. At the bottom of the page, a teal bar displays 'Totaal van alle premies' as € 1.585,00.

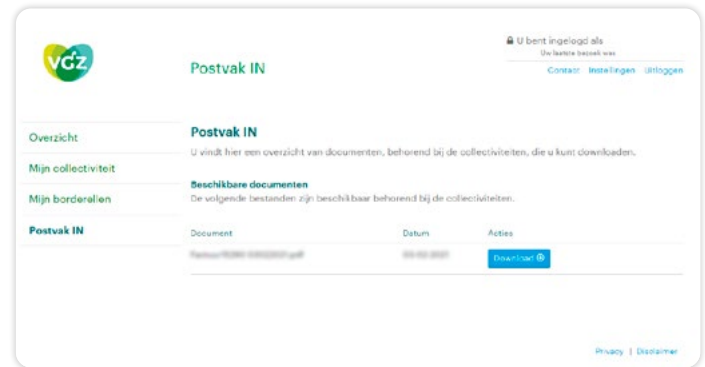
# 3. Centrale premiebetaling

## Factuur en aanmaningen inzien

De factuur voor de premie van uw verzekerden krijgt u met de post. Maar deze vindt u ook in **Postvak In**.

Mocht u de premie niet tijdig betalen, dan vindt u de herinneringen ook hier.

Facturen raadplegen is alleen mogelijk als u de premie via acceptgiro betaalt en via het salaris van uw medewerkers inhoudt.

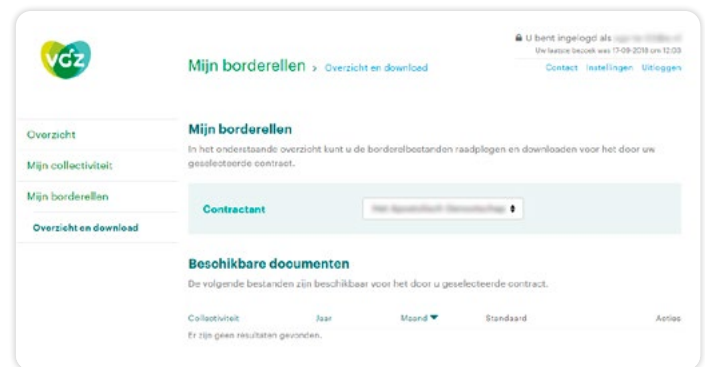


## Borderel downloaden

U kiest in de werkbalk **Mijn borderellen**. Kies onder **Download dit document** de maand die u wilt raadplegen.

Om de opgeslagen gegevens te raadplegen gaat u naar Digibord (zie pagina 9). Of u kunt een bestand maken dat u in uw salarissysteem kunt importeren. Dit laatste kan alleen voor Raet (zie pagina 10).

Borderel downloaden is alleen mogelijk als u de premie via het salaris van medewerkers inhoudt.





# 3a. Digibord

Digibord helpt u bij de controle van het borderel met de gegevens in uw salarissysteem.

Er zijn verschillende mogelijkheden in Digibord:

- gegevens exporteren naar Excel
- compleet overzicht van al uw verzekerden
- mutaties met premieconsequenties in beeld ten opzichte van vorige maand

## Programmatuur Digibord downloaden

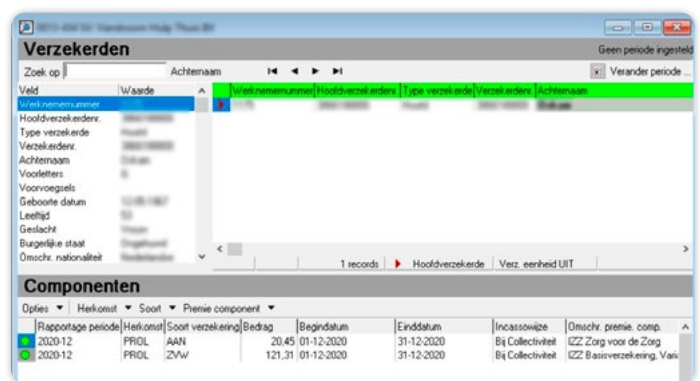
Bent u nog niet in het bezit van Digibord, neem dan contact op met VGZ.

## Inzien gedeclareerde premiegegevens

In Digibord kunt u een compleet overzicht maken van alle verzekerden, inclusief de premie.

Om een geïmporteerd borderelbestand te openen, gaat u naar **Bestand - Openen**.

Het bestand is ook te exporteren naar Excel. Kies de kolommen die u wil exporteren. Via **Borderel - Exporteren**.



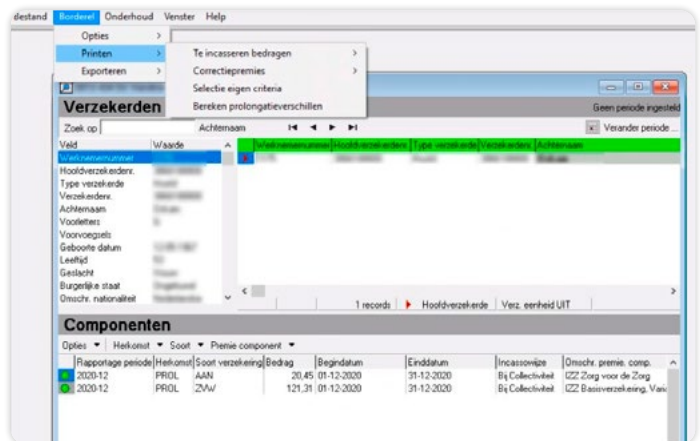
## Inzien mutaties met premieconsequenties

Via Digibord kunt u een overzicht krijgen van de verwerkte mutaties die gevolgen hebben voor de premie. Twee overzichten:

- correctieverschillen (alle correcties berekend tot de prolongatiemaand)
- prolongatieverschillen (alle correcties tussen de door u gekozen maanden).

Kies :

- **Borderel - Printen - Correctiepremies en**
- **Borderel - Printen - Prolongatieverschillen berekenen**

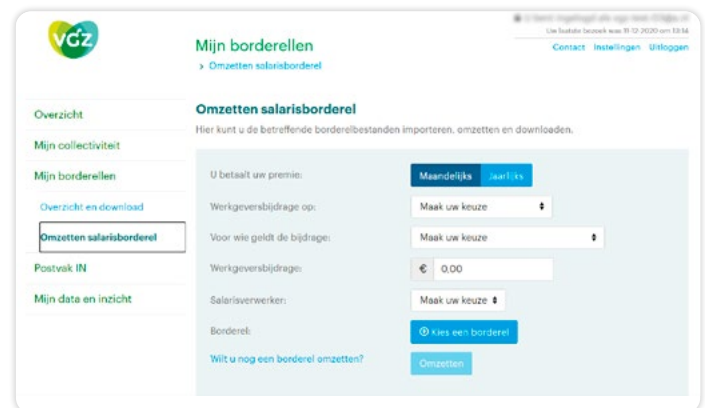


## 3b. Importbestand premie en werkgeversbijdrage

### Importbestand premie en werkgeversbijdrage maken

Werkt u met RAET dan kunt u een importbestand maken. U heeft dan Digibord niet meer nodig. Belangrijk is dat alle werknemersnummers zijn gevuld, zodat uw salarissysteem ze herkent. Meer informatie vindt u in de speciale handleiding "Inleesbestand VGZ" of neem contact op met VGZ (088-13164 54).

Maandelijks slaat u de borderel op als een dat.bestand. De borderel vindt u op [Mijn borderel – overzicht en download](#). Daarna zet u de borderel om in een bestand dat u kunt importeren in uw salarissysteem. Klik hiervoor op [Mijn Borderel- omzetten salarisborderel](#).



The screenshot shows the VGZ 'Mijn borderellen' web interface. The main heading is 'Mijn borderellen' with a sub-heading '> Omzetten salarisborderel'. Below this, there is a section titled 'Omzetten salarisborderel' with the instruction: 'Hier kunt u de betreffende borderelbestanden importeren, omzetten en downloaden.' The form contains several fields and buttons:

- 'U betaalt uw premie:' with a dropdown menu set to 'Maandelijks' and a 'meer >>' link.
- 'Werkgeversbijdrage op:' with a dropdown menu set to 'Maak uw keuze'.
- 'Voor wie geldt de bijdrage:' with a dropdown menu set to 'Maak uw keuze'.
- 'Werkgeversbijdrage:' with a text input field containing '€ 0,00'.
- 'Salarisverwerken:' with a dropdown menu set to 'Maak uw keuze'.
- 'Borderel:' with a button labeled 'Kies een borderel'.
- 'Wilt u nog een borderel omzetten?' with a button labeled 'Omzetten'.

On the left side of the interface, there is a navigation menu with the following items: 'Overzicht', 'Mijn collectiviteit', 'Mijn borderellen', 'Overzicht en download', 'Omzetten salarisborderel' (highlighted), 'Postvak IN', and 'Mijn data en inzicht'.

# 4. Uw gegevens en één inlog voor alle collectiviteiten

## Uw gegevens inzien

Klikt u op **Instellingen** dan ziet u uw gegevens van uw collectiviteit. Als u inzicht wilt in details van uw contract, klik dan op **Mijn collectiviteit - contractdetails**.

Wilt u een wijziging doorgeven, neem dan contact op met VGZ. [accountbeheervgz@vgz.nl](mailto:accountbeheervgz@vgz.nl) of telefoonnummer 088 - 131 35 00.

The screenshot shows the 'Mijn collectiviteit' page with the 'Contractdetails' section selected. The page header includes the VGZ logo and user information: 'U bent ingelogd als [naam] [achternaam]'. The 'Contractdetails' section contains the following information:

- Algemene gegevens**
  - Collectiviteitsnummer: 4024
  - Collectiviteit: VGZ Gezondheids Zorgpakket
  - Contactpersoon: [naam]
- Betaalgegevens**
  - Betaald door: Verzekeringnemer
  - Dwingende betaalgegevens: Nee
- Tussenpersoon gegevens**
  - Tussenpersoon: [naam]
  - Ingangsdatum: 01-01-2016
- Zorgverzekeringspakket geldig voor dit collectieve contract**
  - Dekking: [naam]
  - Ingangsdatum: [datum]
  - Einddatum: [datum]

At the bottom of the details section, there is a '+ Terug' button.

## Eén inlog voor alle collectiviteiten maken

Indien u meerdere collectiviteiten heeft, kunt u deze koppelen. Klik op **Mijn collectiviteit** en dan **Koppelen contracten**. U koppelt contracten door klantnummer en collectiviteitsnummer in te voeren.

Als één (sub)gebruiker contracten koppelt, zijn de gekoppelde contracten ook zichtbaar voor de andere gebruikers van deze collectiviteit.

Onderaan de pagina treft u een overzicht van alle door u gekoppelde contracten.

The screenshot shows the 'Mijn collectiviteit' page with the 'Koppelen contracten' section selected. The page header includes the VGZ logo and user information: 'U bent ingelogd als [naam] [achternaam]'. The 'Koppelen contracten' section contains the following information:

- Koppel een collectiviteit aan uw account**

Heeft u meerdere collectiviteiten? Dan kunt u deze middels een volmacht aan elkaar koppelen. Zo kunt u met uw ingelogde meerdere contracten beheren.
- Form**
  - Klantnummer:
  - Collectiviteitsnummer:
  - Toevoegen** button
- Alle gekoppelde collectiviteiten aan uw account**

In het onderstaande overzicht staan alle door u gekoppelde contracten die u kunt beheren met uw account. Ontkoppelde contracten kunt u ontkoppelen van uw account indien u deze niet meer wenst te beheren.
- Overzicht van gekoppelde contracten**

Collectiviteit	Klantnummer	Ontkoppelen
[naam]	[nummer]	<b>Ontkoppelen</b>
[naam]	[nummer]	<b>Ontkoppelen</b>

# Heeft u vragen?

Mail de helpdesk

[accountbeheervgz@vgz.nl](mailto:accountbeheervgz@vgz.nl)

of bel **088 – 131 35 00**

(van 9:00 tot 17:00 uur)



COÖPERATIE VGZ

Voorop in gezondheid en zorg.  
Voor iedereen.