

Dit verandert er voor u in 2023



Fijn dat u bij ons verzekerd bent. U bent ook in het nieuwe jaar goed verzekerd voor uw zorgkosten. Want uw VGZ Den Haagpakket bestaat uit een basisverzekering, een aanvullende verzekering én een tandverzekering. Dit hebben we samen met uw gemeente bedacht.

In 2023 veranderen er wel een paar voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat de overheid ieder jaar kijkt naar de inhoud van de basisverzekering. Vaak kiest de overheid ervoor deze te veranderen. Zo ook dit jaar. En wij kijken opnieuw naar onze voorwaarden en veranderen deze waar nodig. Dit doen wij ook voor de voorwaarden en inhoud van de aanvullende verzekeringen. Zo doen wij ons best om ieder jaar onze zorgverzekeringen te verbeteren. Zodat we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen. Dat wij onze voorwaarden mogen veranderen staat in artikel 5 van de verzekeringsvoorwaarden.

Welk pakket heb ik?

U heeft een basisverzekering (VGZ Ruime Keuze) en een aanvullende verzekering (VGZ Den Haagpakket Compact óf VGZ Den Haagpakket). Welke aanvullende verzekering u heeft ziet u op uw polis in [MijnVGZ](#) of in de [VGZ app](#).

Wijzigingen

De meeste veranderingen zijn al bekend. Deze hebben wij hieronder voor u op een rijtje gezet. Sommige veranderingen zijn nog niet bekend. Deze kunt u later vinden op vgz.nl/mijnzorgverzekering2023.

Basisverzekering en aanvullende verzekeringen

2023

Verzekering

Betalen met acceptgiro niet meer mogelijk

Vanaf 1 juni 2023 kunt u niet meer met acceptgiro betalen. Wij sturen daarom vanaf 1 januari 2023 geen acceptgiro meer bij uw facturen.

U kunt voortaan betalen via automatische incasso of iDEAL. Wilt u de rekening zelf aan ons overmaken? Dan kan dat ook nog steeds.

Wilt u meer weten? Kijk dan op vgz.nl/betalen/betalingsmogelijkheden.

VGZ Ruime Keuze
VGZ Den Haagpakket
Compact
VGZ Den Haagpakket

Geneesmiddelen: eigen bijdrage

De minister van VWS wil het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) aanpassen. Op dit moment is nog niet bekend wat de gevolgen hiervan zijn. Wel is bekend dat de maximale eigen bijdrage € 250 blijft. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

VGZ Ruime Keuze
VGZ Den Haagpakket

Paramedische zorg: ParkinsonNet en Chronisch ZorgNet**Parkinson**

Heeft u een behandeling nodig voor Parkinson of parkinsonisme? En is uw zorgverlener geen lid van ParkinsonNet? Dan betaalt u zelf een deel van de kosten voor fysiotherapie, ergotherapie en logopedie.

VGZ Ruime Keuze
VGZ Den Haagpakket
Compact
VGZ Den Haagpakket

Etalagebenen

Is uw fysiotherapeut geen lid van Chronisch ZorgNet? Dan betaalt u een deel van de kosten zelf.

COPD

Bij Chronisch ZorgNet vindt u ook zorgverleners die zijn gespecialiseerd in de behandeling van COPD.

Wilt u weten of wij een contract hebben met uw zorgverlener? Kijk dan in de Zorgzoeker op vgz.nl/zorgzoeker.

Basisverzekering

Collectieve korting

U kreeg korting op de premie van de basisverzekering. De overheid heeft besloten om de collectieve korting op de basisverzekering vanaf 2023 af te schaffen. Dat betekent dat uw korting op uw basisverzekering vervalt. Heeft u in 2023 recht op korting op uw aanvullende verzekering? Deze vervalt niet.

VGZ Ruime Keuze

Eigen bijdragen

Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag (maximale vergoeding). Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2023. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op vgz.nl/voorwaarden.

VGZ Ruime Keuze

Geneesmiddelen: toestemming voor anticonceptie bij endometriose of menorrhagie

Bent u ouder dan 21 jaar? En heeft u anticonceptie nodig voor de behandeling van endometriose of menorrhagie? Dan heeft u recht op een vergoeding uit de basisverzekering. Hiervoor heeft u toestemming nodig (een machtiging). We nemen dit vanaf 2023 op in onze voorwaarden. Kijk voor het vragen van toestemming op vgz.nl/machtiging.

VGZ Ruime Keuze

Geneesmiddelen: vitamine D

U krijgt in 2023 geen vergoeding meer voor vitamine D uit de basisverzekering. Dit heeft de minister van VWS besloten. Vitamine D kunt u zonder recept kopen bij uw apotheek of drogist.

VGZ Ruime Keuze

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor 18 jaar en ouder: regiebehandelaar

Krijgt u zorg in een instelling? Dan kan het zijn dat u zorg van meer dan één zorgverlener krijgt. Een regiebehandelaar zorgt dat deze zorgverleners samenwerken. Er zijn afspraken gemaakt over wie regiebehandelaar mag zijn. Dit staat ook in onze verzekeringsvoorwaarden. De specialist ouderengeneeskunde, de verslavingsarts en de klinisch geriater zijn al regiebehandelaar. Vanaf 2023 mag:

VGZ Ruime Keuze

- De specialist ouderengeneeskunde en de klinisch geriater regiebehandelaar zijn voor oudere patiënten als GGZ de hoofddiagnose is
- De verslavingsarts KNMG regiebehandelaar zijn als de hoofddiagnose verslaving en/of gokproblematiek is

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor 18 jaar en ouder: verzekerde zorg

Sommige GGZ mogen wij niet vergoeden vanuit de Zorgverzekeringswet. Dit staat nu duidelijker in onze voorwaarden. Wilt u weten om welke zorg dit gaat? Kijk dan op vgz.nl/voorwaarden.

VGZ Ruime Keuze

Hulpmiddelen en betalen aan leverancier

Hebben wij geen contract met uw leverancier voor hulpmiddelen? Dan moet u voortaan zelf de nota (rekening) naar ons opsturen. Uw leverancier kan dit niet meer voor u doen. U betaalt zelf de rekening aan de leverancier. Meer informatie vindt u op vgz.nl/service-en-contact/declareren.

VGZ Ruime Keuze

Kraamzorg

Na de geboorte hebben moeder en kind recht op minstens 24 en maximaal 80 uur kraamzorg. Hoeveel dit precies is? In het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg (LIP) staat wie het aantal uur bepaalt. In onze voorwaarden verwijzen wij voortaan direct naar het LIP. U vindt het document op vgz.nl/voorwaarden.

VGZ Ruime Keuze

Medisch specialistische zorg: toestemming voor borstreconstructie

U heeft vooraf geen toestemming meer nodig voor een borstreconstructie na borstkanker. Heeft u eerder een borstreconstructie gehad en heeft u een hersteloperatie nodig? Dan heeft u hiervoor wel toestemming nodig.

VGZ Ruime Keuze

Medisch specialistische zorg: IVF

IVF is een behandeling voor vruchtbaarheid. Bent u jonger dan 43 jaar? Dan vergoeden wij maximaal 3 pogingen. Met een poging bedoelen wij dat het gelukt is om eicellen weg te nemen. Ook als later blijkt dat er geen rijpe eicellen zijn.

VGZ Ruime Keuze

Mondzorg: toestemming autotransplantaat (alle leeftijden)

U heeft vooraf geen toestemming meer nodig voor een autotransplantaat door een kaakchirurg.

VGZ Ruime Keuze

Mondzorg: toestemming voor 18 jaar en jonger

Bent u jonger dan 18 jaar? En zijn de totale kosten voor uw mondzorg hoger dan € 1.400 per jaar? Dan heeft u voor de behandelingen boven het bedrag van € 1.400 toestemming van ons nodig. Voor sommige behandelingen heeft u altijd toestemming nodig. U vindt deze behandelingen in de voorwaarden. Kijk voor het vragen van toestemming op vgz.nl/machtiging.

VGZ Ruime Keuze

Heeft u geen toestemming voor een vergoeding uit de basisverzekering? Dan vergoeden wij de kosten ook niet uit uw aanvullende verzekering.

Paramedische zorg: herstelzorg na corona

Heeft u ernstige klachten na corona? Dan kunt u voor deze zorg een vergoeding krijgen:

VGZ Ruime Keuze

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Deze zorg vergoeden wij tot 1 augustus 2023. Meer over herstelzorg na corona vindt u op vgz.nl/herstel-na-corona en in onze voorwaarden.

Paramedische zorg: toestemming voor fysiotherapie en oefentherapie

Heeft u fysiotherapie of oefentherapie nodig voor uw klachten? En staan deze op de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie? Dan heeft u geen toestemming meer nodig. Een verwijzing is vanaf 2023 genoeg.

VGZ Ruime Keuze

De lijst vindt u op:

vgz.nl/vergoedingen/fysiotherapie-en-beweegzorg/chronische-aandoeningen.

Verloskundige zorg: NIPT en combinatietest

Tijdens uw zwangerschap kunt een NIPT laten doen om uw bloed te onderzoeken. Zo weet u of het ongeboren kind bijvoorbeeld het syndroom van Down heeft. Als u een medische indicatie heeft, dan vergoeden wij de NIPT. Vanaf 2023 betaalt u hier geen eigen risico meer voor.

VGZ Ruime Keuze

Heeft u geen medische indicatie, ook dan kunt u de NIPT doen. Dit valt niet onder de zorgverzekering. Tot 1 april 2023 betaalt u € 175 zelf. Vanaf 1 april 2023 kunt u ook zonder medische indicatie kosteloos een NIPT doen.

De combinatietest wordt vanaf 2023 niet meer vergoed.

Verpleging en verzorging: medisch specialistische zorg thuis

Veel zorg kan thuis plaatsvinden in plaats van in het ziekenhuis. Vaak met hulp van een verpleegkundige. Bijvoorbeeld bij thuisdialyse. Maakt u hier gebruik van? Wij vergoeden deze zorg dan direct aan het ziekenhuis. U krijgt dan zelf geen vergoeding voor verpleging en verzorging. Ook niet uit een persoonsgebonden budget.

VGZ Ruime Keuze

Vertalen rekening uit het buitenland

Heeft u een nota (rekening) uit het buitenland? Soms vragen wij u deze te laten vertalen in het Nederlands, Engels, Frans, Duits of Spaans. De vertaler moet dan in het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv) staan. U vindt dit op: bureauwbvtv.nl. De kosten van vertalen betaalt u zelf.

VGZ Ruime Keuze

Reglement hulpmiddelen

Vergoeding incontinentiemateriaal

Heeft u recht op absorberend incontinentiemateriaal? Wij vergoeden dit alleen als u bestelt bij een zorgverlener met een SEMH-erkenning. Deze zorgverleners kunt u makkelijk vinden in onze Zorgzoeker: vgz.nl/zorgzoeker.

VGZ Ruime Keuze

Absorberend incontinentiemateriaal vangt urine en ontlasting op.

Orthopedische schoenen

Wij vergoeden alleen orthopedische schoenen. Dit zijn op maat gemaakte schoenen. Onder orthopedische schoenen verstaan wij ook semi-orthopedische schoenen met individuele aanpassingen. Deze schoenen hebben een stempel van de NVOS-Orthobanda (branchevereniging van de orthopedisch technologie).

VGZ Ruime Keuze

Insulinepomp en Real Time Continue Glucose Monitoring (RTCGM)

Als u de insulinepomp krijgt, zitten de batterijen erbij. U kunt de insulinepomp dan meteen gebruiken. Heeft u nieuwe batterijen nodig? Dan moet u deze zelf betalen. De RTCGM kunt u ook zonder insulinepomp krijgen.

VGZ Ruime Keuze

Toebehoren bij tracheacanule (buisje om door te ademen)

Het was onduidelijk waar u recht op heeft bij het gebruik van een tracheacanule. Dit hebben wij aangepast. U kunt voortaan de toebehoren inclusief aantallen in onze voorwaarden vinden.

VGZ Ruime Keuze

U heeft recht op:

- 1 (knie)pincet per 5 kalenderjaren
- 1 stomalamp per 5 kalenderjaren
- 300 milliliter (zoete) olie per kalenderjaar
- 2 douchebeschermers per kalenderjaar

Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Gebruikstermijn stemgenerator

Het was onduidelijk waar u recht op heeft bij het gebruik van een stemgenerator. Dit hebben wij aangepast. U kunt het gebruikstermijn voortaan vinden in onze voorwaarden. U kunt de stemgenerator minimaal 5 jaar gebruiken.

VGZ Ruime Keuze

Reglement farmaceutische zorg

Voorkeursmedicijnen

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen regelmatig een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. U betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.

VGZ Ruime Keuze

Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2023 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld de mesalazine zetpil en valproïnezuur tabletten. Dit is alleen voor nieuwe gebruikers.

Gebruikt u budesonide/formoterol? Vanaf 2023 vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn Bufoler EasyHaler®. Gebruikt u een ander merk? Uw apotheek zal de overstap op het voorkeursmedicijn zorgvuldig begeleiden.

Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2023 geen voorkeursmedicijn meer.

U vindt alle voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op vgz.nl/voorwaarden. Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vindt u op onze website.

Reglement pgb verpleging en verzorging

Doelmatige zorg

Wij kunnen uw pgb beëindigen als er geen sprake is van toereikende zorg van goede kwaliteit en/of doelmatige zorg. Met doelmatige zorg bedoelen wij in hoeverre met het pgb wordt gewerkt aan:

VGZ Ruime Keuze

- de verbetering van uw gezondheid
- het behoud van uw gezondheid
- of beperking van de achteruitgang van uw gezondheid

Indicatiesteller

De indicatie moet onafhankelijk gesteld worden. Vanaf 2023 mag de indicatie niet worden gesteld door een wijkverpleegkundige die in dienst is bij een zorgverlener die ook de zorg gaat verlenen. Ook mag er geen samenwerkingsverband zijn tussen de verpleegkundige, die de indicatie stelt en degene die de zorg gaat verlenen. Dit mag wel als het om een zorgverlener gaat waarmee wij een contract hebben gesloten voor zorg in natura.

VGZ Ruime Keuze

Voorbehouden of risicovolle handelingen

Is er sprake van een voorbehouden of risicovolle handeling? En wordt deze uitgevoerd door een informele zorgverlener? Dan moet de arts de zorgverlener bewust en bekwaam vinden om de handeling uit te voeren. Dit moet u kunnen aantonen. Hoe dit moet? Dat vindt u in het Reglement pgb op vgz.nl/voorwaarden.

VGZ Ruime Keuze

Complexe zorgvragen

Heeft u meer dan 24 uur per week verpleging en verzorging nodig? Dan kunnen wij bepalen dat een deel van de zorg moet worden gegeven door een formele zorgverlener. Soms is dit ook bij minder dan 24 uur verpleging en verzorging. Dit staat in de Bestuurlijke afspraken en in 2023 ook in het Reglement pgb op vgz.nl/voorwaarden.

VGZ Ruime Keuze

Tarieven

De tarieven voor 2023 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb 2023 op vgz.nl/voorwaarden.

VGZ Ruime Keuze

Aanvullende verzekering

2023

Verzekering

Geen vergoeding voor cosmetische tandheelkunde

Cosmetische tandheelkunde maakt het uiterlijk van uw gebit mooier. Bijvoorbeeld met facings. Dit is niet noodzakelijk voor uw gezondheid. Daarom vergoeden wij dit niet.

VGZ Den Haagpakket Compact
VGZ Den Haagpakket

Valpreventie cursus

Voortaan mag u zelf kiezen bij wie u een valpreventie cursus volgt. Dat kan dus ook de thuiszorgorganisatie zijn.

De cursusleider moet wel een certificaat hebben voor 1 van deze cursussen:

- In Balans
- Vallen Verleden Tijd
- Zicht op evenwicht
- Otago

VGZ Den Haagpakket Compact
VGZ Den Haagpakket

Vrije keuze zwangerschapscursus

U kunt zelf kiezen welke (online) zwangerschapscursus u wilt volgen. Dat betekent dat u ook zelf mag kiezen wie de cursus geeft. De cursusleider moet ingeschreven zijn bij de Kamer van Koophandel. De cursusleider moet ook een website hebben waar de cursus op staat.

VGZ Den Haagpakket Compact
VGZ Den Haagpakket

Uw verloskundige kan u altijd helpen bij het maken van een keuze.

Geen verwijzing meer bij lactatiekundige (zorg bij borstvoeding)

Heeft u problemen heeft bij het geven van borstvoeding? Dan kunt u naar een lactatiekundige. U heeft hier geen verwijsbrief meer voor nodig.

Hier kunt u terecht:

- De Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL), of
- Vereniging Specialisten Borstvoeding en Babybegeleiding (VSBB).

VGZ Den Haagpakket Compact
VGZ Den Haagpakket

Uw rekening bij huidbehandelingen

Krijgt u een huidbehandeling? Zoals een behandeling voor camouflagetherapie, ontharen of tegen acne? Dan moet u voortaan altijd zelf de nota (rekening) naar ons opsturen. U krijgt de vergoeding dan op uw rekening.

VGZ Den Haagpakket Compact
VGZ Den Haagpakket

Meer informatie vindt u op vgz.nl/service-en-contact/declareren.

Goed verzekerd met het VGZ Den Haagpakket



Wat is een zorgverlener?

Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, ziekenhuis of apotheek.

Zorgtoeslag aangevraagd?

Heeft u al zorgtoeslag aangevraagd bij de Belastingdienst? Mogelijk heeft u hier recht op.

Heeft u de VGZ Zorg app al?

Hiermee kunt u eenvoudig dingen zelf regelen. Zoals declaraties indienen.

Uw extra voordelen

Het VGZ Den Haagpakket is een zorgverzekering, speciaal voor inwoners van Den Haag. Het is een totaalpakket met een basisverzekering, aanvullende verzekering en tandartsverzekering. Daarmee bent u goed beschermd tegen onverwachtse zorgkosten.

- ✓ Mogelijk betaalt uw gemeente mee
- ✓ Ruime vergoeding voor fysiotherapie
- ✓ Ruime vergoeding voor de tandarts en een beugel
- ✓ Ruime vergoeding voor brillen en lenzen, elke 3 jaar
- ✓ Ruim bedrag voor gezondheids-cursussen (preventiebudget)

Kijk voor alle vergoedingen en extra's op vgz.nl/denhaag.

Goed om te weten

Eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. Het eigen risico betaalt u voor zorg uit de basisverzekering. Voor 2023 is het verplicht eigen risico € 385.

Met het **VGZ Den Haagpakket** betaalt u geen eigen risico. Dit bedrag is namelijk volledig meeverzekerd in uw aanvullende verzekering. Dat hebben wij zo afgesproken met uw gemeente.

Heeft u het **VGZ Den Haagpakket Compact**? Dan is uw eigen risico € 385.

U kunt uw eigen risico gespreid betalen. Vraag dit voor 1 februari 2023 aan via [Mijn VGZ](https://mijn.vgz.nl). Op uw polisblad ziet u welk VGZ Den Haagpakket u heeft. Kijk voor meer informatie op vgz.nl/denhaag.

Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit uw basisverzekering?

U mag zelf kiezen naar welke zorgverlener u gaat. Maar als u naar een zorgverlener zonder contract gaat, moet u soms zelf een deel betalen. Ook betaalt u voor sommige zorg eigen risico (als u dit niet heeft meeverzekerd) en/of een eigen bijdrage. Bekijk wat u vergoed krijgt op: vgz.nl/vergoedingen.

Voorkom hoge kosten. Kies een zorgverlener met contract!

Op vgz.nl/zorgzoeker ziet u of uw zorgverlener een contract met ons heeft. Kijk dit altijd na. Ook als u een verwijzing heeft gekregen.

VGZ Ruime Keuze Naturaverzekering

Zorgverlener **met** contract:
maximaal **100% vergoeding**

Zorgverlener **zonder** contract:
maximaal **80% vergoeding**
van *gemiddeld gecontracteerd tarief*

Kijk op vgz.nl/tarieven voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief.

Speciaal
voor mensen
met een **lager**
inkomen