

# Dit verandert er voor u in 2024



Fijn dat u bij ons verzekerd bent. U bent ook in het nieuwe jaar goed verzekerd voor uw zorgkosten. Want uw VGZ Den Haagpakket bestaat uit een basisverzekering, een aanvullende verzekering én een tandverzekering. Dit hebben we samen met uw gemeente bedacht.

In 2024 veranderen er wel een paar voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat de overheid ieder jaar kijkt naar de inhoud van de basisverzekering. Vaak kiest de overheid ervoor deze te veranderen. Zo ook dit jaar. En wij kijken opnieuw naar onze voorwaarden en veranderen deze waar nodig. Dit doen wij ook voor de voorwaarden en inhoud van de aanvullende verzekeringen. Zo doen wij ieder jaar ons best om onze zorgverzekeringen te verbeteren. Zodat we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen. Dat wij onze voorwaarden mogen veranderen staat in artikel 5 van de verzekeringsvoorwaarden.

## Welk pakket heb ik?

U heeft een basisverzekering (VGZ Ruime Keuze) en een aanvullende verzekering (VGZ Den Haagpakket Compact óf VGZ Den Haagpakket). Welke aanvullende verzekering u heeft ziet u op uw polis in [MijnVGZ](#) of in de [VGZ app](#).

## Wijzigingen

De meeste veranderingen zijn al bekend. Deze hebben wij hieronder voor u op een rijtje gezet. Sommige veranderingen zijn nog niet bekend. Deze kunt u later vinden op [vgz.nl/wijzigingen2024](https://vgz.nl/wijzigingen2024).

## Basisverzekering en aanvullende verzekering

2024

Verzekering

### Aanpassing privacyverklaring

Wij hebben onze privacyverklaring aangepast. In de privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wilt u meer weten over wat er precies is veranderd? Kijk dan op [vgz.nl/privacy](https://vgz.nl/privacy). Daar vindt u altijd de laatste versie.

VGZ Ruime Keuze  
VGZ Den Haagpakket  
Compact  
VGZ Den Haagpakket

### Fraude door zorgverleners

Zorgverleners die fraude plegen, laten wij opnemen in het Externe Verwijzingsregister. Wij vergoeden dan geen zorg van deze zorgverlener. Dat moeten zij u voor de behandeling laten weten. Krijgt u toch zorg van een frauderende zorgverlener? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies & Bemiddeling u graag om een andere zorgverlener te vinden.

VGZ Ruime Keuze  
VGZ Den Haagpakket  
Compact  
VGZ Den Haagpakket

### Ongewenst gedrag

Wij beschermen onze medewerkers en zorgverleners tegen agressie, bedreiging of geweld. Wij stoppen dan de zorgverzekering. Ook doen wij aangifte bij de politie. En we maken een registratie in ons Incidentenregister en het Externe verwijzingsregister.

VGZ Ruime Keuze  
VGZ Den Haagpakket  
Compact  
VGZ Den Haagpakket

Welke maatregelen nodig zijn, bepalen wij per geval.

**Rente- en incassokosten**

Betaalt u uw rekening niet op tijd? Dan zijn er extra kosten. Zoals rente- en incassokosten. Deze extra kosten betaalt u bovenop de te laat betaalde rekening. Het betalen van deze kosten is ook via de wet geregeld. Dus het is niet nodig om het in onze voorwaarden te laten staan. Daarom hebben wij dit uit onze voorwaarden gehaald.

VGZ Ruime Keuze  
VGZ Den Haagpakket  
Compact  
VGZ Den Haagpakket

**Spoedeisende zorg in het buitenland**

Heeft u in het buitenland met spoed zorg nodig? De basisverzekering vergoedt maximaal wat de zorg in Nederland kost. Voor spoedeisende zorg vullen wij de vergoeding aan uit de aanvullende verzekering. Maar wij vergoeden niet alle kosten.

VGZ Ruime Keuze  
VGZ Den Haagpakket  
Compact  
VGZ Den Haagpakket

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij vergoeden. Maar ook wat wij niet vergoeden. Daarom hebben wij dit in onze voorwaarden gezet. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen kosten als de zorg niet spoedeisend is. Of als de zorg kan wachten tot in Nederland.

Moet u in het ziekenhuis blijven? Of heeft u voor langere tijd zorg nodig? Dan moet u (laten) bellen met de VGZ Alarmcentrale. Anders vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van alle kosten die wij wel of niet vergoeden, vindt u op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden).

**Handspalk of vingerspalk**

Heeft u tijdelijk een handspalk of vingerspalk nodig?

- Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de aanvullende verzekering?  
Dan vergoeden wij de handspalk of vingerspalk als deze bij uw behandeling hoort. Wij vergoeden de spalk niet meer apart als hulpmiddel.
- Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de basisverzekering?  
Dan vergoeden wij de spalk ook uit de basisverzekering. Voor deze zorg betaalt u eerst eigen risico.

VGZ Ruime Keuze  
VGZ Den Haagpakket  
Compact  
VGZ Den Haagpakket

De therapeut moet altijd het Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben.

## Basisverzekering

**Onberispelijk gedrag en toestemming**

Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan heeft u soms onze toestemming nodig. Wij controleren dan of uw zorgverlener van onberispelijk gedrag is. Wij kijken bijvoorbeeld in het Externe Verwijzingsregister of uw zorgverlener fraude heeft gepleegd. Is uw zorgverlener niet van onberispelijk gedrag? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw aanvraag. Wij laten u dat dan weten.

VGZ Ruime Keuze

**Eigen bijdrage**

Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2024. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden).

VGZ Ruime Keuze

**Vrijwillig Eigen Risico**

Kiest u voor 2024 voor een vrijwillig eigen risico? Kijk dan op [vgz.nl/zorgverzekering/eigen-risico](https://vgz.nl/zorgverzekering/eigen-risico). Hier leest u na 12 november welke korting u krijgt, als u hiervoor kiest. Heeft u nu al een vrijwillig eigen risico? Dan staat de korting voor dat vrijwillig eigen risico op uw nieuwe polis.

VGZ Ruime Keuze

### Kind naar gezonder gewicht

Vanaf 2024 vergoeden wij zorg om kinderen te begeleiden naar een gezonder gewicht. Meerdere zorgverleners kunnen deze zorg geven. Bijvoorbeeld uw huisarts samen met een diëtist. We noemen dat een ketenaanpak. Bij deze ketenaanpak hoort:

- Begeleiding van een centrale zorgverlener. Deze zorgverlener regelt de juiste steun en zorg voor uw kind en uw gezin.
- Een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Dit is een programma over gezonde voeding en meer bewegen.

Kijk voor meer informatie en alle voorwaarden op [vgz.nl/wijzigingen2024](https://vgz.nl/wijzigingen2024).

VGZ Ruime Keuze

### Epilatie bij transseksuelen

Naast de medisch specialist kunt u voortaan voor ontharing ook terecht bij een huidtherapeut. VGZ Ruime Keuze

### Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)

GZSP is zorg voor kwetsbare patiënten die thuis wonen. Vanaf 2024 kunt u ook terecht bij een klinisch (neuro) psycholoog. Wilt u weten waar u nog meer terecht kunt? Bekijk dan artikel 12 van onze voorwaarden op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden). VGZ Ruime Keuze

GZSP kunt u ook in een groep krijgen. U heeft dan een regiebehandelaar. Deze regiebehandelaar stelt een behandelplan op. En zorgt ervoor dat alle zorgverleners goed samenwerken. De regiebehandelaar is een specialist ouderengeneeskunde of arts verstandelijk gehandicapten.

Gaat het om een landelijk erkend multidisciplinair programma? Dan mogen vanaf 2024 de volgende zorgverleners regiebehandelaar zijn:

- Gezondheidszorgpsycholoog
- Orthopedagoog generalist
- Klinisch (neuro) psycholoog

Een landelijk erkend multidisciplinair programma is een officieel programma. Hierin werken zorgverleners uit meerdere vakgebieden samen.

### Paramedische zorg: herstellzorg na corona

Heeft u ernstige klachten na corona? Dan kunt u voor deze zorg een vergoeding krijgen: VGZ Ruime Keuze

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Deze zorg vergoeden wij tot 1 januari 2025. Meer over herstellzorg na corona vindt u op [vgz.nl/zorg-regelen/herstel-na-corona](https://vgz.nl/zorg-regelen/herstel-na-corona) en in onze voorwaarden.

### 20 wekenecho tijdens de zwangerschap

Met de 20 wekenecho kunt u laten onderzoeken of de baby zich goed ontwikkelt. In 2023 vergoeden wij deze echo. Vanaf 2024 vergoeden de Regionale Centra voor Prenatale Screening deze echo. Voor u verandert er niets. VGZ Ruime Keuze

### Toestemming kunstgebit

Heeft u een kunstgebit nodig? Boven een bepaald bedrag heeft u nu toestemming nodig. Dit verandert in 2024. U heeft dan alleen nog toestemming nodig voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor speciale kunstthars. Of dit voor uw behandeling geldt, leest u in onze voorwaarden op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden). VGZ Ruime Keuze

**Toestemming mondzorg jonger dan 18 jaar**

U heeft vanaf 2024 vooraf onze toestemming nodig voor:

VGZ Ruime Keuze

- Een behandeling aan het tandvlees
- Een behandeling aan het kauwstelsel (bijvoorbeeld aan uw kaak)

**Valpreventie**

Een val is niet altijd te voorkomen. Met een speciaal beweegprogramma kunt u de kans dat u valt wel verkleinen. Vanaf 2024 vergoeden wij 1 beweegprogramma per 12 maanden. Wilt u weten of u mee kunt doen aan de beweegprogramma's? Kijk dan op [vgz.nl/wijzigingen2024](https://vgz.nl/wijzigingen2024).

VGZ Ruime Keuze

## Reglement hulpmiddelen

**Hoorhulpmiddel binnen 5 jaar vervangen**

Een hoorhulpmiddel is een hoortoestel, (bi) cros zender of tinnitusmaskeerder. Normaal gesproken kunt u deze 5 jaar gebruiken.

VGZ Ruime Keuze

Heeft u binnen 5 jaar een nieuw hoorhulpmiddel nodig? Dan heeft u toestemming nodig. U heeft voortaan ook een advies nodig van een audioloog van een audiologisch centrum. Een audioloog is een specialist op het gebied van gehoor en geluid.

**Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)**

Bij een intensief insulineschema regelt u zelf uw glucosewaarden. Deze waarden meet u minimaal 4 keer per dag. Dit doet u met een prik in de vinger, maar dit kan ook met een sensor. Bijvoorbeeld met realtime Continue Glucose Monitoring (rt-CGM) en Flash Glucose Monitoring (FGM).

VGZ Ruime Keuze

Wij vergoeden de rt-CGM voor 5 groepen mensen met diabetes. Deze groepen zetten wij in het Reglement hulpmiddelen.

Wij vergoeden de FGM voor 4 groepen mensen met diabetes. U vindt deze groepen nu al in het Reglement hulpmiddelen. Uw leverancier kan u vertellen hoe lang u het hulpmiddel kunt gebruiken. Wij noemen dit niet meer in het Reglement.

Meer informatie vindt u op [vgz.nl/vergoedingen/flash-glucose-monitoring](https://vgz.nl/vergoedingen/flash-glucose-monitoring).

**Spoelpomp voor anaal spoelen (irrigatiepomp)**

Met een spoelpomp brengt u de ontlasting op gang. Hoe lang u de spoelpomp kunt gebruiken (de gebruikstermijn), hangt af van het soort pomp. Daarom zetten wij de gebruikstermijn niet meer in het Reglement hulpmiddelen. Uw zorgverlener kan u vertellen hoe lang u de pomp kunt gebruiken.

VGZ Ruime Keuze

**Uitwendige borstprothese**

Een uitwendige borstprothese draagt u op het lichaam. Heeft u een nieuwe prothese nodig? Dan kunt u terecht bij een zorgverlener waar wij een contract mee hebben. Uw zorgverlener repareert of vervangt de prothese. Of vraagt bij ons toestemming voor een nieuwe prothese. Bijvoorbeeld als u een andere maat nodig heeft.

VGZ Ruime Keuze

Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan vraagt u toestemming aan ons.

# Reglement pgb verpleging en verzorging

2024

Verzekering

## Reglement persoonsgebonden budget (pgb) verpleging en verzorging

### Indicatie

Wilt u een pgb? Dan moet u eerst door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg u nodig heeft. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van het Normenkader van de V&VN. De V&VN is een Beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland. Gaat het om kinderen onder de 18 jaar? Dan gaat het vanaf 2024 ook volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK).

VGZ Ruime Keuze

### Huisbezoek

Wij kunnen een derde partij vragen om bij u op huisbezoek te komen. Een derde partij staat los van de zorgverzekeraar of verzekerde. Zij geven een advies aan ons over uw pgb aanvraag. Vanaf 2024 kunt u dit advies van te voren zien. Bent u het niet eens met het advies? Dan mag u het advies blokkeren. Wij krijgen het advies dan niet. En weigeren dan uw pgb.

### Verlengen pgb

Wilt u uw pgb verlengen? Dat kan in 2023 met maximaal 2 jaar. Vanaf 2024 kan dat soms ook met maximaal 5 jaar. Kijk voor meer informatie in de Handreiking verlengde toekenning Zvw-pgb.

### Wanneer kunnen wij een pgb weigeren?

Wij hebben het Reglement pgb duidelijker gemaakt. Wij kunnen een pgb onder andere weigeren als:

- U niet bij de doelgroep hoort waar een pgb voor bedoeld is
- U volgens de voorwaarden voor toegang geen recht heeft op een pgb

Wilt u weten wanneer u wel of geen pgb kunt krijgen? Kijk dan in het Reglement pgb op [vgz.nl/voorwaarden](http://vgz.nl/voorwaarden).

### Tarieven

De tarieven voor 2024 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb.

# Reglement farmaceutische zorg

2024

Verzekering

## Voorkeursmedicijnen

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen regelmatig een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. U betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.

VGZ Ruime Keuze

Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2024 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld voor rivaroxaban en dabigatran.

Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2024 geen voorkeursmedicijn meer.

U vindt alle voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op [vgz.nl/voorwaarden](http://vgz.nl/voorwaarden). Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is.

Meer informatie vindt u op [vgz.nl/vergoedingen/apotheek/voorkeursbeleid](http://vgz.nl/vergoedingen/apotheek/voorkeursbeleid).

# Aanvullende verzekering

2024

Verzekering

## Huidbehandelingen

Wij vinden het belangrijk dat de aanvullende zorgverzekering voor iedereen betaalbaar blijft. Daarom krijgt u in sommige pakketten geen vergoeding meer voor huidbehandelingen. Heeft u deze behandelingen nodig? En wilt u een vergoeding? Bekijk dan onze andere aanvullende verzekeringen op onze website.

VGZ Den Haagpakket  
Compact

Wij vinden het belangrijk dat de aanvullende zorgverzekering betaalbaar blijft. Daarom kijken wij ieder jaar goed naar onze voorwaarden. En hebben wij de vergoedingen voor huidbehandelingen veranderd.

VGZ Den Haagpakket

Het budget voor huidbehandelingen in VGZ Den Haagpakket is verlaagd van € 500 naar € 350 per kalenderjaar. Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

De volgende behandelingen vergoeden wij niet meer:

- Verzorgingsproducten die u zelf thuis gebruikt
- Behandeling van acne littekens
- Ontharen voor kinderen onder de 16 jaar
- Acne behandelingen uitgevoerd door schoonheidsspecialisten

Van de volgende behandelingen is de vergoeding veranderd:

- Maximale vergoeding per dag: € 85
- Camouflage behandeling mag u één keer per jaar terugvragen (maximaal € 85)
- Extreme haargroei: Ontharen alleen op ongebruikelijke plaatsen in het gezicht. Zoals op de neus of op het voorhoofd

Op uw factuur moet voortaan in ieder geval staan:

- De AGB-code van de zorgverlener
- De naam en AGB-code van uw behandelaar

## Vergoeding mantelzorg

### Vergoeding mantelzorger

Er zijn vergoedingen om een mantelzorger te ondersteunen. Deze vergoedingen zijn voor de mantelzorger. Niet voor de persoon die mantelzorg krijgt. Komt de mantelzorg vanuit de Wmo of Wlz? Dan krijgt u geen vergoeding vanuit uw aanvullende verzekering.

VGZ Den Haagpakket  
VGZ Den Haagpakket  
Compact

### Vergoeding mantelzorgmakelaar

De vergoeding voor de mantelzorgmakelaar is voortaan geldig voor de looptijd van de verzekering. Niet meer per kalenderjaar. Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

## Verblijf in een hospice of Bijna-Thuis-Huis

Vergoeden wij de kosten voor Eerstelijnsverblijf (ELV) al uit de basisverzekering? Dan vergoeden wij de kosten van een verblijf in een hospice of Bijna-Thuis-Huis niet meer vanuit de aanvullende verzekering.

VGZ Den Haagpakket  
VGZ Den Haagpakket  
Compact

## Vergoeding tandartszorg na een ongeval

Tand afgebroken na een ongeval? Met een aanvullende verzekering krijgt u de schade aan uw gebit vergoed. In onze voorwaarden leest u wanneer wij iets niet vergoeden. Dit hebben wij vanaf 2024 uitgebreid.

VGZ Den Haagpakket  
VGZ Den Haagpakket  
Compact

Vanaf 2024 vergoeden wij ook geen:

- Schade na gebruik van alcohol of andere verdovende middelen
- Schade ontstaan bij het eten
- Onderhoud aan uw gebit, dat u voor het ongeval al nodig had

**Vergoeding Mutssja**

Wij vergoeden de kosten van een Mutssja. Vanaf 2024 geldt dit ook als deze uit het buitenland komt. Wij vergoeden de Mutssja uit het budget hulpmiddelen.

VGZ Den Haagpakket  
VGZ Den Haagpakket  
Compact

# Goed verzekerd met het VGZ Den Haagpakket



## Wat is een zorgverlener?

Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, ziekenhuis of apotheek.

## Zorgtoeslag aangevraagd?

Heeft u al zorgtoeslag aangevraagd bij de Belastingdienst? Mogelijk heeft u hier recht op.

## Heeft u de VGZ app al?

De VGZ app helpt u met gezondheid, zorg en alles voor uw zorgverzekering. Download de app en ontdek het gemak!

## Uw extra voordelen

Het VGZ Den Haagpakket is een zorgverzekering, speciaal voor inwoners van Den Haag. Het is een totaalpakket met een basisverzekering, aanvullende verzekering en tandartsverzekering. Daarmee bent u goed beschermd tegen onverwachtse zorgkosten.

- ✓ Mogelijk betaalt uw gemeente mee
- ✓ Ruime vergoeding voor fysiotherapie
- ✓ Ruime vergoeding voor de tandarts en een beugel
- ✓ Ruime vergoeding voor brillen en lenzen, elke 3 jaar
- ✓ Ruim bedrag voor gezondheids-cursussen (preventiebudget)

Kijk voor alle vergoedingen en extra's op [vgz.nl/denhaag](https://vgz.nl/denhaag).

## Goed om te weten

### Eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. Het eigen risico betaalt u voor zorg uit de basisverzekering. Voor 2024 is het verplicht eigen risico € 385.

Met het **VGZ Den Haagpakket** betaalt u geen eigen risico. Dit bedrag is namelijk volledig meeverzekerd in uw aanvullende verzekering. Dat hebben wij zo afgesproken met uw gemeente.

Heeft u het **VGZ Den Haagpakket Compact**? Dan is uw eigen risico € 385.

U kunt uw eigen risico gespreid betalen. Vraag dit voor 1 februari 2024 aan via [Mijn VGZ](https://mijn.vgz.nl). Op uw polisblad ziet u welk VGZ Den Haagpakket u heeft. Kijk voor meer informatie op [vgz.nl/denhaag](https://vgz.nl/denhaag).

### Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit uw basisverzekering?

U mag zelf kiezen naar welke zorgverlener u gaat. Maar als u naar een zorgverlener zonder contract gaat, moet u soms zelf een deel betalen. Ook betaalt u voor sommige zorg eigen risico (als u dit niet heeft meeverzekerd) en/of een eigen bijdrage. Bekijk wat u vergoed krijgt op: [vgz.nl/vergoedingen](https://vgz.nl/vergoedingen).

### Voorkom hoge kosten. Kies een zorgverlener met contract!

Op [vgz.nl/zorgzoeker](https://vgz.nl/zorgzoeker) ziet u of uw zorgverlener een contract met ons heeft. Kijk dit altijd na. Ook als u een verwijzing heeft gekregen.

## VGZ Ruime Keuze Naturaverzekering

Zorgverlener **met** contract:  
maximaal **100% vergoeding**

Zorgverlener **zonder** contract:  
maximaal **80% vergoeding**  
van *gemiddeld gecontracteerd tarief*

Kijk op [vgz.nl/tarieven](https://vgz.nl/tarieven) voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief.

**Speciaal**  
voor mensen  
met een **lager**  
inkomen