

# Dit verandert er voor u in 2024



Fijn dat u bij ons verzekerd bent. U bent ook komend jaar goed verzekerd voor uw zorgkosten. Het eigen risico blijft in 2024 € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat de overheid ieder jaar kijkt naar de inhoud van de basisverzekering. Vaak kiest de overheid ervoor deze te veranderen. Zo ook dit jaar. En wij kijken opnieuw naar onze voorwaarden en veranderen deze waar nodig. Dit doen wij ook voor de voorwaarden en inhoud van de aanvullende verzekeringen. Zo doen wij ieder jaar ons best om onze zorgverzekeringen te verbeteren. Zodat we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen.

Dat wij onze voorwaarden mogen veranderen staat in artikel 5 van de verzekeringsvoorwaarden. U vindt de wijzigingen voor 2024 hieronder. Sommige (wettelijke) wijzigingen worden pas later bekend. Deze vindt u op onze website. Alle wijzigingen zijn ook terug te vinden op [vgz.nl/wijzigingen2024](https://vgz.nl/wijzigingen2024). Kijk voor de nieuwe voorwaarden op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden).

## Wijzigingen

Op uw polis ziet u welke basisverzekering en aanvullende verzekeringen u heeft.

## Basisverzekering en aanvullende verzekering

2024

Verzekering

### Aanpassing privacyverklaring

Wij hebben onze privacyverklaring aangepast. In de privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wilt u meer weten over wat er precies is veranderd? Kijk dan op [vgz.nl/privacy](https://vgz.nl/privacy). Daar vindt u altijd de laatste versie.

VGZ Ruime Keuze en VGZ aanvullende verzekering Nidos

### Fraude door zorgverleners

Zorgverleners die fraude plegen, laten wij opnemen in het Externe Verwijzingsregister. Wij vergoeden dan geen zorg van deze zorgverlener. Dat moeten zij u voor de behandeling laten weten. Krijgt u toch zorg van een frauderende zorgverlener? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies & Bemiddeling u graag om een andere zorgverlener te vinden.

VGZ Ruime Keuze en VGZ aanvullende verzekering Nidos

### Ongewenst gedrag

Wij beschermen onze medewerkers en zorgverleners tegen agressie, bedreiging of geweld. Wij stoppen dan de zorgverzekering. Ook doen wij aangifte bij de politie. En we maken een registratie in ons Incidentenregister en het Externe verwijzingsregister.

VGZ Ruime Keuze en VGZ aanvullende verzekering Nidos

Welke maatregelen nodig zijn, bepalen wij per geval.

**Rente- en incassokosten**

Betaalt u uw rekening niet op tijd? Dan zijn er extra kosten. Zoals rente- en incassokosten. Deze extra kosten betaalt u bovenop de te laat betaalde rekening. Het betalen van deze kosten is ook via de wet geregeld. Dus het is niet nodig om het in onze voorwaarden te laten staan. Daarom hebben wij dit uit onze voorwaarden gehaald.

VGZ Ruime Keuze en VGZ aanvullende verzekering Nidos

**Spoedeisende zorg in het buitenland**

Heeft u in het buitenland met spoed zorg nodig? De basisverzekering vergoedt maximaal wat de zorg in Nederland kost. Voor spoedeisende zorg vullen wij de vergoeding aan uit de aanvullende verzekering. Maar wij vergoeden niet alle kosten.

VGZ Ruime Keuze en VGZ aanvullende verzekering Nidos

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij vergoeden. Maar ook wat wij niet vergoeden. Daarom hebben wij dit in onze voorwaarden gezet. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen kosten als de zorg niet spoedeisend is. Of als de zorg kan wachten tot in Nederland.

Moet u in het ziekenhuis blijven? Of heeft u voor langere tijd zorg nodig? Dan moet u (laten) bellen met de VGZ Alarmcentrale. Anders vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van alle kosten die wij wel of niet vergoeden, vindt u op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden).

**Handspalk of vingerspalk**

Heeft u tijdelijk een handspalk of vingerspalk nodig?

VGZ Ruime Keuze en VGZ aanvullende verzekering Nidos

- Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de aanvullende verzekering? Dan vergoeden wij de handspalk of vingerspalk als deze bij uw behandeling hoort. Wij vergoeden de spalk niet meer apart als hulpmiddel.
- Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de basisverzekering? Dan vergoeden wij de spalk ook uit de basisverzekering. Voor deze zorg betaalt u eerst eigen risico.

De therapeut moet altijd het Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben.

## Basisverzekering

**Onberispelijk gedrag en toestemming**

Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan heeft u soms onze toestemming nodig. Wij controleren dan of uw zorgverlener van onberispelijk gedrag is. Wij kijken bijvoorbeeld in het Externe Verwijzingsregister of uw zorgverlener fraude heeft gepleegd. Is uw zorgverlener niet van onberispelijk gedrag? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw aanvraag. Wij laten u dat dan weten.

VGZ Ruime Keuze

**Eigen bijdrage**

Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2024. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden).

VGZ Ruime Keuze

**Vrijwillig Eigen Risico**

Kiest u voor 2024 voor een vrijwillig eigen risico? Kijk dan op [vgz.nl/zorgverzekering/eigen-risico](https://vgz.nl/zorgverzekering/eigen-risico). Hier leest u na 12 november welke korting u krijgt, als u hiervoor kiest. Heeft u nu al een vrijwillig eigen risico? Dan staat de korting voor dat vrijwillig eigen risico op uw nieuwe polis.

VGZ Ruime Keuze

### Kind naar gezonder gewicht

Vanaf 2024 vergoeden wij zorg om kinderen te begeleiden naar een gezonder gewicht. Meerdere zorgverleners kunnen deze zorg geven. Bijvoorbeeld uw huisarts samen met een diëtist. We noemen dat een ketenaanpak. Bij deze ketenaanpak hoort:

- Begeleiding van een centrale zorgverlener. Deze zorgverlener regelt de juiste steun en zorg voor uw kind en uw gezin.
- Een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Dit is een programma over gezonde voeding en meer bewegen.

Kijk voor meer informatie en alle voorwaarden op [vgz.nl/wijzigingen2024](https://vgz.nl/wijzigingen2024).

### Epilatie bij transseksuelen

Naast de medisch specialist kunt u voortaan voor ontharing ook terecht bij een huidtherapeut. VGZ Ruime Keuze

### Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)

GZSP is zorg voor kwetsbare patiënten die thuis wonen. Vanaf 2024 kunt u ook terecht bij een klinisch (neuro) psycholoog. Wilt u weten waar u nog meer terecht kunt? Bekijk dan artikel 12 van onze voorwaarden op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden). VGZ Ruime Keuze

GZSP kunt u ook in een groep krijgen. U heeft dan een regiebehandelaar. Deze regiebehandelaar stelt een behandelplan op. En zorgt ervoor dat alle zorgverleners goed samenwerken. De regiebehandelaar is een specialist ouderengeneeskunde of arts verstandelijk gehandicapten.

Gaat het om een landelijk erkend multidisciplinair programma? Dan mogen vanaf 2024 de volgende zorgverleners regiebehandelaar zijn:

- Gezondheidszorgpsycholoog
- Orthopedagoog generalist
- Klinisch (neuro) psycholoog

Een landelijk erkend multidisciplinair programma is een officieel programma. Hierin werken zorgverleners uit meerdere vakgebieden samen.

### Paramedische zorg: herstellzorg na corona

Heeft u ernstige klachten na corona? Dan kunt u voor deze zorg een vergoeding krijgen: VGZ Ruime Keuze

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Deze zorg vergoeden wij tot 1 januari 2025. Meer over herstellzorg na corona vindt u op [vgz.nl/zorg-regelen/herstel-na-corona](https://vgz.nl/zorg-regelen/herstel-na-corona) en in onze voorwaarden.

### 20 wekenecho tijdens de zwangerschap

Met de 20 wekenecho kunt u laten onderzoeken of de baby zich goed ontwikkelt. In 2023 vergoeden wij deze echo. Vanaf 2024 vergoeden de Regionale Centra voor Prenatale Screening deze echo. Voor u verandert er niets. VGZ Ruime Keuze

### Toestemming kunstgebit

Heeft u een kunstgebit nodig? Boven een bepaald bedrag heeft u nu toestemming nodig. Dit verandert in 2024. U heeft dan alleen nog toestemming nodig voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor speciale kunstthars. Of dit voor uw behandeling geldt, leest u in onze voorwaarden op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden). VGZ Ruime Keuze

**Toestemming mondzorg jonger dan 18 jaar**

U heeft vanaf 2024 vooraf onze toestemming nodig voor:

VGZ Ruime Keuze

- Een behandeling aan het tandvlees
- Een behandeling aan het kauwstelsel (bijvoorbeeld aan uw kaak)

**Valpreventie**

Een val is niet altijd te voorkomen. Met een speciaal beweegprogramma kunt u de kans dat u valt wel verkleinen. Vanaf 2024 vergoeden wij 1 beweegprogramma per 12 maanden. Wilt u weten of u mee kunt doen aan de beweegprogramma's? Kijk dan op [vgz.nl/wijzigingen2024](https://vgz.nl/wijzigingen2024).

VGZ Ruime Keuze

## Reglement hulpmiddelen

**Hoorhulpmiddel binnen 5 jaar vervangen**

Een hoorhulpmiddel is een hoortoestel, (bi) cros zender of tinnitusmaskeerder. Normaal gesproken kunt u deze 5 jaar gebruiken.

VGZ Ruime Keuze

Heeft u binnen 5 jaar een nieuw hoorhulpmiddel nodig? Dan heeft u toestemming nodig. U heeft voortaan ook een advies nodig van een audioloog van een audiologisch centrum. Een audioloog is een specialist op het gebied van gehoor en geluid.

**Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)**

Bij een intensief insulineschema regelt u zelf uw glucosewaarden. Deze waarden meet u minimaal 4 keer per dag. Dit doet u met een prik in de vinger, maar dit kan ook met een sensor. Bijvoorbeeld met realtime Continue Glucose Monitoring (rt-CGM) en Flash Glucose Monitoring (FGM).

VGZ Ruime Keuze

Wij vergoeden de rt-CGM voor 5 groepen mensen met diabetes. Deze groepen zetten wij in het Reglement hulpmiddelen.

Wij vergoeden de FGM voor 4 groepen mensen met diabetes. U vindt deze groepen nu al in het Reglement hulpmiddelen. Uw leverancier kan u vertellen hoe lang u het hulpmiddel kunt gebruiken. Wij noemen dit niet meer in het Reglement.

Meer informatie vindt u op [vgz.nl/vergoedingen/flash-glucose-monitoring](https://vgz.nl/vergoedingen/flash-glucose-monitoring).

**Spoelpomp voor anaal spoelen (irrigatiepomp)**

Met een spoelpomp brengt u de ontlasting op gang. Hoe lang u de spoelpomp kunt gebruiken (de gebruikstermijn), hangt af van het soort pomp. Daarom zetten wij de gebruikstermijn niet meer in het Reglement hulpmiddelen. Uw zorgverlener kan u vertellen hoe lang u de pomp kunt gebruiken.

VGZ Ruime Keuze

**Uitwendige borstprothese**

Een uitwendige borstprothese draagt u op het lichaam. Heeft u een nieuwe prothese nodig? Dan kunt u terecht bij een zorgverlener waar wij een contract mee hebben. Uw zorgverlener repareert of vervangt de prothese. Of vraagt bij ons toestemming voor een nieuwe prothese. Bijvoorbeeld als u een andere maat nodig heeft.

VGZ Ruime Keuze

Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan vraagt u toestemming aan ons.

# Reglement farmaceutische zorg

2024

Verzekering

## Voorkeursmedicijnen

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen regelmatig een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. U betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.

VGZ Ruime Keuze

Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2024 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld voor rivaroxaban en dabigatran.

Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2024 geen voorkeursmedicijn meer.

U vindt alle voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden). Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vindt u op [vgz.nl/vergoedingen/apotheek/voorkeursbeleid](https://vgz.nl/vergoedingen/apotheek/voorkeursbeleid).

# Reglement pgb verpleging en verzorging

2024

Verzekering

## Reglement persoonsgebonden budget (pgb) verpleging en verzorging

### Indicatie

Wilt u een pgb? Dan moet u eerst door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg u nodig heeft. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van het Normenkader van de V&VN. De V&VN is een Beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland. Gaat het om kinderen onder de 18 jaar? Dan gaat het vanaf 2024 ook volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK).

VGZ Ruime Keuze

### Huisbezoek

Wij kunnen een derde partij vragen om bij u op huisbezoek te komen. Een derde partij staat los van de zorgverzekeraar of verzekerde. Zij geven een advies aan ons over uw pgb aanvraag. Vanaf 2024 kunt u dit advies van te voren zien. Bent u het niet eens met het advies? Dan mag u het advies blokkeren. Wij krijgen het advies dan niet. En weigeren dan uw pgb.

### Verlengen pgb

Wilt u uw pgb verlengen? Dat kan in 2023 met maximaal 2 jaar. Vanaf 2024 kan dat soms ook met maximaal 5 jaar. Kijk voor meer informatie in de Handreiking verlengde toekenning Zvw-pgb.

### Wanneer kunnen wij een pgb weigeren?

Wij hebben het Reglement pgb duidelijker gemaakt. Wij kunnen een pgb onder andere weigeren als:

- U niet bij de doelgroep hoort waar een pgb voor bedoeld is
- U volgens de voorwaarden voor toegang geen recht heeft op een pgb

Wilt u weten wanneer u wel of geen pgb kunt krijgen? Kijk dan in het Reglement pgb op [vgz.nl/voorwaarden](https://vgz.nl/voorwaarden).

### Tarieven

De tarieven voor 2024 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb.

# Aanvullende verzekering

2024

Verzekering

## Vergoeding Mutssja

Wij vergoeden de kosten van een Mutssja. Vanaf 2024 geldt dit ook als deze uit het buitenland komt. Wij vergoeden de Mutssja uit het budget hulpmiddelen.

VGZ aanvullende verzekering Nidos

**U blijft goed verzekerd!**  
**Geen zorgen over uw zorgverzekering**

### VGZ Ruime Keuze Naturaverzekering

Zorgverlener **met** contract:  
maximaal **100% vergoeding**

Zorgverlener **zonder** contract:  
maximaal **80% vergoeding**  
van *gemiddeld gecontracteerd tarief*

Ruim aantal zorgverleners met contract

Kijk op [vgz.nl/tarieven](https://vgz.nl/tarieven) voor uitleg over  
gemiddeld gecontracteerd tarief.

## Goed om te weten

### Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit uw basisverzekering?

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener u gaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw verzekering en de zorgverlener die u kiest. Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage.



### Wat is een zorgverlener?

Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, ziekenhuis of apotheek.

### Zorg nodig?

Bekijk wat u vergoed krijgt op: [vgz.nl/vergoedingen](https://vgz.nl/vergoedingen).  
Kijk welke zorgverleners (met contract) er bij u in de buurt zitten op: [vgz.nl/zorgzoeker](https://vgz.nl/zorgzoeker).

**Eenvoudig  
geregeld met de  
VGZ app**