

Dit verandert er voor jou in 2025



Fijn dat je bij ons verzekerd bent. Je bent ook in het nieuwe jaar goed verzekerd voor jouw zorgkosten. Want jouw VGZ Den Haagpakket bestaat uit een basisverzekering, een aanvullende verzekering én een tandverzekering. Dit hebben we samen met jouw gemeente bedacht.

In 2025 veranderen er wel een paar voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat de overheid ieder jaar kijkt naar de inhoud van de basisverzekering. Vaak kiest de overheid ervoor deze te veranderen. Zo ook dit jaar. En wij kijken opnieuw naar onze voorwaarden en veranderen deze waar nodig. Dit doen wij ook voor de voorwaarden en inhoud van de aanvullende verzekeringen. Zo doen wij ieder jaar ons best om onze zorgverzekeringen te verbeteren. Zodat we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen. Dat wij onze voorwaarden mogen veranderen staat in artikel 5 van de verzekeringsvoorwaarden.

Welk pakket heb ik?

Je hebt een basisverzekering (VGZ Ruime Keuze) en een aanvullende verzekering (VGZ Den Haagpakket Compact óf VGZ Den Haagpakket). Welke aanvullende verzekering je hebt zie je op jouw polis in [MijnVGZ](#) of in de [VGZ app](#).

Wijzigingen

De meeste veranderingen zijn al bekend. Deze hebben wij hieronder voor jou op een rijtje gezet. Sommige veranderingen zijn nog niet bekend. Deze kun je later vinden op vgz.nl/wijzigingen2025.

Alle basisverzekeringen

2025

Verzekering

Verkennd gesprek GGZ

In een verkennend gesprek wordt samen met jou en jouw naaste(n) gekeken waar je het beste geholpen kunt worden met jouw psychische problemen. Je hebt voor dit gesprek een verwijzing van jouw huisarts nodig. Je betaalt voor dit gesprek geen eigen risico.

VGZ Ruime Keuze

Geriatrische revalidatiezorg (GRZ)

GRZ is revalidatiezorg speciaal voor ouderen. Onder leiding van een specialist ouderengeneeskunde. Vanaf 2025 zijn er minder voorwaarden voor GRZ. Zo krijg je makkelijker de juiste zorg! Je leest in de verzekeringsvoorwaarden wanneer wij GRZ vergoeden.

VGZ Ruime Keuze

Oefentherapie bij COPD (chronic obstructive pulmonary disease)

Het maximum aantal behandelingen is nu nog afhankelijk van hoe ernstig jouw COPD is. Vanaf 2025 is er geen maximum aantal behandelingen meer. Je krijgt het aantal behandelingen vergoed dat nodig is.

VGZ Ruime Keuze

Oefentherapie bij reumatoïde artritis (RA)

Wij vergoeden nu alleen oefentherapie bij RA als je meedoet aan een onderzoek. Vanaf 2025 hoeft dat niet meer. Je hebt recht op oefentherapie als je problemen hebt met normale dagelijkse dingen. Bijvoorbeeld jezelf verzorgen, lopen, opstaan en verplaatsen. Op onze vgz.nl/zorgzoeker vind je welke zorgaanbieders deze oefentherapie mogen geven.

VGZ Ruime Keuze

Herstelzorg na corona

De overheid heeft bepaald dat er geen vergoeding meer is voor herstelzorg na ernstige corona. Dit geldt voor:

- Fysiotherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

VGZ Ruime Keuze

Uit onderzoek blijkt namelijk dat deze zorg niet voor een beter of sneller herstel zorgt. Meer informatie lees je op vgz.nl/zorg-regelen/herstel-na-corona.

Counseling

Als je zwanger bent, denk je misschien na over een onderzoek naar aangeboren afwijkingen. Je kunt dit bespreken met jouw huisarts, verloskundige of medisch specialist. Dit gesprek heet counseling. De kosten van deze counseling worden vanaf 2025 vergoed door de Regionale Centra voor Prenatale Screening en niet meer door ons.

VGZ Ruime Keuze

Codeïne

Vanaf 2025 vergoeden wij Codeïne alleen nog bij chronische diarree. Je hebt hiervoor vooraf toestemming (een machtiging) nodig. Kijk voor meer informatie op vgz.nl/wijzigingen2025.

VGZ Ruime Keuze

Advies en begeleiding bij geneesmiddelengebruik

Gebruik je medicijnen? Dan kun je jouw apotheker vragen om een farmaceutisch consult voor advies over jouw medicijngebruik. Jouw apotheker kan ook samen met jou en jouw huisarts jouw medicijngebruik verbeteren. Dit vind je vanaf nu terug in onze voorwaarden.

VGZ Ruime Keuze

Echo vanwege verloskundige zorg

Ben je zwanger en heb je een echo nodig? Bijvoorbeeld om te zien hoelang je al zwanger bent. Wij vinden de kwaliteit van de zorg belangrijk. Daarom moet jouw zorgverlener zijn ingeschreven in een register van de Beroepsvereniging Echoscopisten Nederland. Voor een controle van de ligging van de placenta moet er een afspraak zijn met het Regionale Centrum Prenatale Screening.

VGZ Ruime Keuze

Indicatie voor medische kindzorg

Heeft jouw kind verpleging en verzorging thuis (medische kindzorg) nodig? Dan moet een hbo-verpleegkundige eerst beoordelen welke zorg er nodig is. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK). De hbo-verpleegkundige werkt volgens het landelijke Medische Kindzorg Samenwerking (MKS). De hbo-verpleegkundige moet een kinderaantekening hebben. Vanaf 2025 staat dit ook in onze voorwaarden.

VGZ Ruime Keuze

Toestemming voor mondzorg tot 18 jaar

Vanaf 2025 heb je vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig voor:

- Meer dan 1 uur preventieve voorlichting per jaar
- Meer dan 1,5 uur gebitsreiniging per jaar

VGZ Ruime Keuze

Preventieve voorlichting is bijvoorbeeld informatie over de invloed van voeding op het gebit. Of advies over het afleren van gewoontes, zoals duimen.

Toestemming voor plastische chirurgie

Je hebt voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als jouw behandeling op de Limitatieve Lijst Machtigingen Medisch Specialistische zorg staat. De specialist die je behandelt weet welke behandelingen dit zijn. En vraagt toestemming voor je aan. De Lijst vind je ook terug op onze website.

VGZ Ruime Keuze

Kosten voor samenwerking en eigen risico

Maakt jouw zorgverlener kosten voor het organiseren van samenwerkingen? Bijvoorbeeld met gemeentes? Als jouw zorgverlener een contract heeft met ons, betaal je hiervoor geen eigen risico.

VGZ Ruime Keuze

Betalingsachterstand

Bij een betalingsachterstand van 6 maanden melden wij je aan bij het CAK. Je betaalt de premie dan aan het CAK en niet aan ons. Dit is wettelijk zo bepaald. Dit heet de 'bestuursrechtelijke premie'.

VGZ Ruime Keuze

Lagere vergoeding voor GGZ door zorgverlener zonder contract

Ga je voor GGZ naar een zorgverlener zonder contract? Dan is de vergoeding in 2025 lager dan in 2024. Je vindt de maximale vergoedingen in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders op onze website.

VGZ Ruime Keuze

Maximale vergoeding voor zorg door zorgverlener zonder contract

Heb je een rekening van een zorgverlener zonder contract? Dan vergoeden wij een percentage van het bedrag op de rekening. Maar nooit meer dan het bedrag in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders. Welk percentage voor jou geldt, hangt af van je basisverzekering. Kijk voor meer informatie en de volledige manier van vergoeden in artikel 1.4 van je verzekeringsvoorwaarden. Of kijk op vgz.nl/tarieven.

VGZ Ruime Keuze

Eigen bijdragen

Voor bepaalde zorg betaal je een eigen bijdrage (tenzij dit is meeverzekerd). Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Bepaalde eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2025. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op vgz.nl/voorwaarden.

VGZ Ruime Keuze

Alle basis- en aanvullende verzekeringen

2025

Verzekering

Wijziging rekeningnummer

Wil je jouw betaalgegevens aanpassen? Vanaf 2025 moet het bankrekeningnummer dat je doorgeeft:

- Op naam staan van de verzekeringnemer op de polis, en
- Een rekeningnummer zijn uit een land dat meedoet aan de Single Euro Payments Area (SEPA)

VGZ Ruime Keuze
VGZ Den Haagpakket
VGZ Den Haagpakket
Compact

Alarmcentrale uitgevoerd door ANWB

Als je in het buitenland de alarmcentrale voor zorg belt, krijg je een medewerker van de ANWB aan de lijn. De ANWB voert onze alarmcentrale uit. Je vindt het telefoonnummer van onze alarmcentrale in onze VGZ app, op de zorgpas of op onze website.

VGZ Ruime Keuze
VGZ Den Haagpakket
VGZ Den Haagpakket
Compact

Verduidelijking begrip geboortecentrum

We hebben het begrip geboortecentrum verduidelijkt. Een geboortecentrum is een organisatie waar je kunt bevallen onder begeleiding van jouw eigen verloskundige. Vaak kun je in een geboortecentrum ook kraamzorg krijgen. Een geboortecentrum is in een ziekenhuis. Of zo dichtbij dat het ziekenhuis bereikbaar is via een overdekte toegang.

VGZ Ruime Keuze
VGZ Den Haagpakket
VGZ Den Haagpakket
Compact

Reglement hulpmiddelen

2025

Verzekering

Reglement hulpmiddelen

Alle zorgverzekeraars hebben afgesproken hoe het Reglement hulpmiddelen er uit moet zien. Het Reglement hulpmiddelen ziet er daarom voortaan anders uit. Ook zijn sommige omschrijvingen veranderd.

VGZ Ruime Keuze

Reglement hulpmiddelen bruikleen

Heb je een hulpmiddel nodig dat een hulpmiddelenleverancier met contract in bruikleen geeft? Dan betaal je geen eigen risico. Maar ga je voor dit hulpmiddel naar een hulpmiddelenleverancier zonder contract? Dan betaal je wel eigen risico. Ook betaal je een deel van de rekening zelf.

VGZ Ruime Keuze

Uitwendige borstprothese

Een uitwendige borstprothese draag je op het lichaam. Wij vergoeden deze nu ook als ze met 3D scan en printtechnologie zijn gemaakt. Heb je recht op deze prothese? Dan krijg je 2 protheses per borst. Je gebruikt de protheses dan minimaal 4 jaar.

VGZ Ruime Keuze

Voorschrijvers orthopedische schoenen en orthopedische aanpassingen

Heb je orthopedische schoenen nodig? Of orthopedische aanpassingen aan gewone schoenen? Vanaf 2025 heb je hiervoor een voorschrift nodig van degene die je behandelt. Dit is jouw:

- Orthopedisch chirurg
- Revalidatiearts
- Reumatoloog
- Specialist ouderengeneeskunde
- Physician assistant
- Of jouw verpleegkundig specialist

VGZ Ruime Keuze

Toestemming (semi) orthopedische schoenen bij hulpmiddelenleverancier met contract

Heb je orthopedische schoenen nodig? Dan heb je voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als je de schoenen binnen de gebruiksstermijn vervangt.

VGZ Ruime Keuze

Pruiken

Heb je recht op een pruik of haarstuk? Wij vinden het belangrijk dat je hiervoor naar een erkende (officiële) haarwerkspecialist gaat. Vanaf 2025 moet deze zijn ingeschreven bij het ANKO of het SEMH-register HWK (haarwerken).

VGZ Ruime Keuze

Honden

Heb je recht op een ADL-hond, een signaalhond of blindengeleidehond? Wij vinden het belangrijk dat de hond is opgeleid door een erkende (officiële) hondenschool. Vanaf 2025 moet de hondenschool voor ADL-honden en signaalhonden lid zijn van Assistance Dogs Europe. Voor blindengeleidehonden moet de hondenschool lid zijn van de International Guide Dog Federation.

VGZ Ruime Keuze

Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)

Bij een intensief insulineschema regel je zelf jouw glucosewaarden. Deze waarden meet je minimaal 4 keer per dag. Dit doe je met een prik in de vinger, maar dit kan ook met een sensor. Er wijzigt mogelijk iets in de vergoeding van de sensoren. De wijziging was niet bekend op het moment dat dit overzicht werd gemaakt. Kijk voor meer informatie op vgz.nl/wijzigingen2025.

VGZ Ruime Keuze

Reglement farmaceutische zorg

Voorkeursmedicijnen

Gebruik je medicijnen? Dan schrijft jouw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen regelmatig een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. Je betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.

VGZ Ruime Keuze

Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2025 geen voorkeursmedicijn meer. Je vindt alle voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op vgz.nl/voorwaarden. Ook jouw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vind je op onze website.

Reglement pgb verpleging en verzorging

Indicatiesteller

Wil je een pgb? Dan moet je door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg je nodig hebt. Dit heet een indicatie. De verpleegkundige moet voortaan voldoen aan de voorwaarden van het 'Statement Vakbekwaam indiceren voor de Zorgverzekeringswet'. Dit is opgesteld door de beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland.

VGZ Ruime Keuze

Vervangende zorgverlener

Maak je gebruik van 1 zorgverlener? Dan moet je vanaf 2025 op het aanvraagformulier aangeven wat je gaat doen als deze geen zorg kan verlenen. Bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie. Heb je in dat geval een vervanger? Dan moet je ook met deze zorgverlener een zorgovereenkomst afsluiten.

VGZ Ruime Keuze

Tarieven

De tarieven voor 2025 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. Je vindt deze tarieven in het Reglement pgb.

VGZ Ruime Keuze

Aanvullende verzekeringen

2025

Verzekering

Tandongevallen

Heb je een behandeling aan jouw gebit nodig na een tandongeval? Dan heb je vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig.
De eerste aanvraag voor toestemming moet bij ons binnen zijn:

- Voor de herstelbehandeling begint
- Binnen 3 maanden na het ongeval

Heb je een beugel? En heb je door een tandongeval een reparatie of een nieuwe beugel nodig? Dan kan dat voortaan worden vergoed uit de tandongevallenverzekering. Er zijn een aantal voorwaarden. Deze lees je in de verzekeringsvoorwaarden.

VGZ Den Haagpakket
VGZ Den Haagpakket
Compact

Naamsverandering Preventiebudget

De naam van het Preventiebudget is veranderd in 'Persoonlijk Gezondheidsbudget'. Kijk op de website voor ons ruime aanbod van (online) cursussen en trainingen.

VGZ Den Haagpakket
VGZ Den Haagpakket
Compact

Valpreventie

Een val is niet altijd te voorkomen. Met een speciaal beweegprogramma kun je de kans dat je valt wel verkleinen. Sinds dit jaar vergoeden wij in bepaalde gevallen een beweegprogramma uit de basisverzekering. Voldoe je niet aan de voorwaarden? Dan kun je mogelijk voor valpreventie terecht bij de gemeente. Vanaf 2025 is er daarom geen vergoeding meer voor valpreventie in de aanvullende verzekering.

VGZ Den Haagpakket
VGZ Den Haagpakket
Compact

Ooglidcorrectie

Heb je een ooglidcorrectie nodig? Dan hoef je bij jouw aanvraag geen foto's meer mee te sturen. Welke informatie wij nog wel graag van je krijgen, lees je in de voorwaarden.

VGZ Den Haagpakket
VGZ Den Haagpakket
Compact

Hand-vingerspalk

Heb je een hand-vingerspalk nodig? Dan kun je vanaf 2025 alleen nog naar een handergotherapeut. Deze moet ook een Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben. Voor hand-vingerspalken hebben wij geen contract (afspraken) meer met andere ergotherapeuten. Wil je weten naar welke therapeut je kunt? Kijk dan op vgz.nl/zorgzoeker.

VGZ Den Haagpakket
VGZ Den Haagpakket
Compact

Goed verzekerd met het VGZ Den Haagpakket



Wat is een zorgverlener?

Dat is degene die jouw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, ziekenhuis of apotheek.

Zorgtoeslag aangevraagd?

Heb je al zorgtoeslag aangevraagd bij de Belastingdienst? Mogelijk heb je hier recht op.

Heb je de VGZ app al?

De VGZ app helpt je met gezondheid, zorg en alles voor je zorgverzekering. Download de app en ontdek het gemak!

Jouw extra voordelen

Het VGZ Den Haagpakket is een zorgverzekering, speciaal voor inwoners met een lager inkomen. Het is een totaalpakket met een basisverzekering, aanvullende verzekering en tandartsverzekering. Daarmee ben je goed beschermd tegen onverwachtse zorgkosten.

- ✓ Mogelijk betaalt jouw gemeente mee
- ✓ Ruime vergoeding voor fysiotherapie
- ✓ Ruime vergoeding voor de tandarts en een beugel
- ✓ Ruime vergoeding voor brillen en lenzen, elke 3 jaar
- ✓ Ruim bedrag voor gezondheids-
- ✓ cursussen (Persoonlijk Gezondheidsbudget)

Kijk voor alle vergoedingen en extra's op vgz.nl/denhaag.

Goed om te weten

Eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. Het eigen risico betaal je voor zorg uit de basisverzekering. Voor 2025 is het verplicht eigen risico € 385.

Met het **VGZ Den Haagpakket** betaal je geen eigen risico. Dit bedrag is namelijk volledig meeverzekerd in jouw aanvullende verzekering. Dat hebben wij zo afgesproken met jouw gemeente.

Heb je het **VGZ Den Haagpakket Compact**? Dan is jouw eigen risico € 385.

Je kunt jouw eigen risico gespreid betalen. Vraag dit vóór 1 februari 2025 aan via [Mijn VGZ](https://mijn.vgz.nl). Op jouw polisblad zie je welk VGZ Den Haagpakket je hebt. Kijk voor meer informatie op vgz.nl/denhaag.

Wat krijg je maximaal vergoed vanuit jouw basisverzekering?

Je mag zelf kiezen naar welke zorgverlener je gaat. Maar als je naar een zorgverlener zonder contract gaat, moet je soms zelf een deel betalen. Ook betaal je voor bepaalde zorg eigen risico (als je dit niet hebt meeverzekerd) en/of een eigen bijdrage. Bekijk wat je vergoed krijgt op: vgz.nl/vergoedingen.

Voorkom hoge kosten. Kies een zorgverlener met contract!

Op vgz.nl/zorgzoeker zie je of jouw zorgverlener een contract met ons heeft. Kijk dit altijd na. Ook als je een verwijzing hebt gekregen.

VGZ Ruime Keuze Naturaverzekering

Zorgverlener **met** contract:
maximaal **100% vergoeding**

Zorgverlener **zonder** contract:
maximaal **80% vergoeding**
van gemiddeld gecontracteerd tarief

Kijk op vgz.nl/tarieven voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief.



vgz.nl/vgz-app

Eenvoudig geregeld met de VGZ app