

# VGZ Rotterdampakket 2024 Maatschappelijk middenveld

Klik  
op de  
buttons

Open deze pdf in Acrobat



Samen voorop met



# Aanmelden & overstappen

## Overstappen

Overstappen kan alleen per 1 januari van het eerstvolgende jaar. Dit is wettelijk bepaald. Er zijn wel enkele uitzonderingen, bijvoorbeeld:

- 18 jaar worden of verhuizen naar Nederland
- Een medeverzekerde kiest een zelfstandige polis (en wordt dus nu verzekeringnemer)
- Een verzekerde heeft nu al een gemeentepakket en komt door verhuizing in aanmerking voor een ander gemeentepakket.

## Aanmelden

Overstappen naar het VGZ Rotterdampakket kan eenvoudig via [vgz.nl/rotterdam](https://vgz.nl/rotterdam). Klik op 'Bereken je premie' en doorloop de stappen.

## Wie mag er deelnemen

Het VGZ Rotterdampakket is er voor alle inwoners van de gemeente Rotterdam. Bij het doorlopen van de inkomstenstoets wordt duidelijk tot welke doelgroep de verzekerde hoort en of er recht bestaat op een gemeentelijke bijdrage en de mogelijkheid voor het herverzekeren van het eigen risico. Bekijk de voorwaarden op de website van de gemeente: [www.rotterdam.nl/wonen-leven/vgz-rotterdampakket/](https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/vgz-rotterdampakket/)

## Aanmelden statushouders

Het aanmelden van een statushouder gaat ook via [vgz.nl/rotterdam](https://vgz.nl/rotterdam). In de aanmeldwizard kun je bij stap 4 de ingangsdatum aanpassen naar een datum in het verleden en met als reden: Ik ben verhuisd naar Nederland.

## Altijd welkom

VGZ heeft geen medische selectie. Jouw cliënt kan zich dus zonder problemen aanmelden ongeacht gezondheid of leeftijd.

## Opzeggen huidige verzekeraar

Hiervoor hoef je niets te doen. Wij zeggen de huidige verzekering voor jouw cliënt op.

## Premieachterstand bij overstappen

Is er een achterstand bij de huidige zorgverzekeraar? Dan kan het zijn dat wij de verzekering niet op kunnen zeggen.

- Gaat het om een bestaande VGZ verzekerde met een achterstand? En heeft deze een goed lopende betalingsregeling? Dan kan de verzekerde zich gewoon aanmelden voor het VGZ Rotterdampakket.

# Pakket wijzigen & hulp bij betalen

## Hulp bij betalen

Heeft jouw cliënt moeite met betalen en zorgen over geld? We denken graag mee over een oplossing. Zo helpen we bijvoorbeeld bij:

- Betalen in termijnen
- Facturen later betalen
- Informatie over het CAK
- Informatie over het incassobureau

[Meer informatie](#)

## Leenbijstand Rotterdam

Leenbijstand is een vorm van bijzondere bijstand en bedoeld om een overstap mogelijk te maken naar het VGZ Rotterdampakket, met een betalingsachterstand of schuld bij de huidige zorgverzekeraar. Leenbijstand kan verstrekt worden als een lening of een gift. Om voor leenbijstand in aanmerking te komen is je een bruto inkomen dat lager is dan 130% van het wettelijke minimumloon.

De volgende betalingsachterstanden kunnen meegenomen worden in de leenbijstand:

- Premieachterstanden ongeacht de omvang.
- Onbetaalde zorgnota's die een belemmering vormen voor een overstap.
- Deurwaarderskosten.

Leenbijstand vraag je aan bij de Vraagwijzer of uw inkomensconsulent. Een afspraak kun je maken via Mijn Loket of 14010. Voor meer informatie en openingstijden van de Vraagwijzers kijk op: [www.rotterdam.nl/vraagwijzer](http://www.rotterdam.nl/vraagwijzer)

## Pakket wijzigen bestaande VGZ verzekerden

Tot en met 31 januari 2024 kan men ook kiezen voor het VGZ Rotterdampakket Compact. Het pakket kan gewijzigd worden via [vgz.nl/rotterdam](http://vgz.nl/rotterdam) **Let op:** het VGZ Rotterdampakket Compact heeft minder en lagere vergoedingen, het eigen risico is niet meeverzekerd en de gemeente betaalt niet mee aan de premie.

## Inkomenstoets

De toets vindt vooraf plaats. Voor de toetsing Collectieve Zorgverzekering aanvragen 2024 wordt de inkomensgrens van juli 2023 gehanteerd. Er geldt een gezamenlijk (bruto) inkomen inclusief vakantiegeld à € 2.805.

Kijk op [www.rotterdam.nl/wonen-leven/vgz-rotterdampakket/](http://www.rotterdam.nl/wonen-leven/vgz-rotterdampakket/).

## Het inkomen is gewijzigd. Kan de verzekerde dan ook het pakket wijzigen?

Dat kan via [Mijn VGZ](#) en kies voor collectiviteit wijzigen, de inkomenstoets wijst uit op welk contract verzekerde recht heeft.

# Premie & eigen risico

## Waarom stijgt de premie

- De kosten in de zorg stijgen elk jaar
- We kunnen steeds meer ziektes behandelen
- We worden steeds ouder
- De inflatie: prijzen stijgen

Graag leggen wij je uit waarom de premie stijgt. [Bekijk de video](#)

## Eigen bijdrage

Eigen bijdrage is iets anders dan eigen risico. Op [vgz.nl/zorgverzekering/eigen-bijdrage](http://vgz.nl/zorgverzekering/eigen-bijdrage) vindt je de verschillen in een simpel overzicht.

## Premie VGZ Rotterdampakket

VGZ Rotterdampakket Compact:

- € 173,95 per maand

VGZ Rotterdampakket (met € 50 eigen risico) voor inwoners met een bruto inkomen tot € 2.805:

- € 215,10 per maand inclusief € 11 gemeentelijke bijdrage

VGZ Rotterdampakket voor inwoners met een inkomen hoger dan € 2.805:

- € 202,05 per maand. Het eigen risico is € 385

## Hou rekening met de zorgtoeslag

De hoogte van de zorgtoeslag is afhankelijk van de gezinssituatie en het inkomen. Verzekerde moet dit zelf aanvragen.

Meer informatie hierover kun je lezen op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of aanvragen bij de Belastingtelefoon 0800 - 0543.

## Wanneer wordt de premie afgeschreven?

Het geld (de premie) wordt vooraf betaald en automatisch geïncasseerd rond de 20e van de maand. Voorbeeld: de premie voor de maand februari wordt rond 20 januari geïncasseerd.

## Eigen risico VGZ Rotterdampakket

Het eigen risico is een verplicht bedrag dat iedereen vanaf 18 jaar betaalt voor zorg uit de basisverzekering. De overheid heeft het eigen risico ingesteld én bepaalt ieder jaar de hoogte. In 2023 is het verplicht eigen risico € 385. Lees hier meer over het eigen risico: [vgz.nl/zorgverzekering/eigen-risico](http://vgz.nl/zorgverzekering/eigen-risico)

- In het uitgebreide VGZ Rotterdampakket wordt het eigen risico van € 335 meeverzekerd in de premie. Een bedrag van € 50 is voor eigen rekening. Dit geldt alleen bij een lager inkomen.
- In het VGZ Rotterdampakket Compact kan het eigen risico niet meeverzekerd worden.

## Geld terug als het eigen risico is meeverzekerd, maar niet verbruikt is?

Nee, er wordt geen geld terug betaald als het eigen risico niet verbruikt is bij het uitgebreide VGZ Rotterdampakket. De premie die de verzekerde betaalt voor het eigen risico is lager dan € 385 (€ 282,60 + € 50 = € 332,60)

## Het eigen risico gespreid betalen?

Ja dat kan bij het VGZ Rotterdampakket Compact en bij het Rotterdampakket met een hoger inkomen. Lees meer over het gespreid betalen eigen risico op: [vgz.nl/betalen/gespreid-betalen-verplicht-eigen-risico](http://vgz.nl/betalen/gespreid-betalen-verplicht-eigen-risico).

# Vergoedingen & gezondheid

## Vergoedingen

### Wat krijgt de verzekerde vergoed?

Kijk hiervoor op [vgz.nl/vergoedingen](https://vgz.nl/vergoedingen)

### Verzekerd in het buitenland?

Ook tijdens verblijf in het buitenland staan wij klaar. Wij helpen graag met tips, belangrijke telefoonnummers en handige apps, zie [vgz.nl/vergoedingen/buitenland](https://vgz.nl/vergoedingen/buitenland)

## Gezond Leven

Gezond Leven is een plek waar wij informatie verzamelen die verzekerden kunnen helpen om gezond en goed in hun vel te zitten. Dit zijn diensten of producten die anderen aanbieden en die wij zinvol vinden. Bijvoorbeeld

- Hulp bij goed slapen of bij ontspannen
- Leren omgaan met angst of leren minder te piekeren
- Praktische hulp met gezonde recepten

Verzekerden van VGZ maken voordelig of gratis gebruik van dit aanbod op [vgz.nl/gezond-leven](https://vgz.nl/gezond-leven).

## Preventiebudget

In het VGZ Rotterdampakket of het VGZ Rotterdampakket Compact zitten extra vergoedingen in het preventiebudget. Dit is een aanbod van cursussen en programma's gericht op het nemen van regie over de eigen gezondheid. O.a. slaaptherapie, leefstijlprogramma en sportmedisch advies. Kijk voor meer informatie op [vgz.nl/vergoedingen/preventie/extra-rotterdampakket](https://vgz.nl/vergoedingen/preventie/extra-rotterdampakket).

- Vergoeding VGZ Rotterdampakket: € 400 per jaar
- Vergoeding VGZ Rotterdampakket Compact: € 200 per jaar

## Preventieplaat

Download [hier](#) de handige preventieplaat met alle Rotterdamse aanbieders voor trainingen en workshops die vergoed worden in het preventiebudget van het VGZ Rotterdampakket.

# Vergoedingen & gezondheid

## WMO eigen bijdrage

Er geldt soms een eigen bijdrage voor Wmo-voorzieningen. Dit betekent dat jou cliënt een deel van de kosten zelf betaalt. Bijvoorbeeld een vast bedrag per maand. We noemen dit ook wel een "abonnementstarief". Wil je zeker weten of wij de eigen bijdrage vergoeden? Kijk dan [hier](#).

## Mijn Leefstijlcoach

Nieuw!

Smakelijke inspiratie en leuke uitdagingen van VGZ in de Mijn Leefstijlcoach app van Albert Heijn.

[Ontdek de app](#)

## VGZ Mindfulness Coach

Minder stress en meer leven in het moment. VGZ mindfulness Coach is dé gratis mindfulness app voor heel Nederland.

[Ontdek de app](#)

## VGZ Soepel en Sterk Coach

Bewegen maakt je soepel en sterk. En voorkomt klachten. De VGZ Soepel en Sterk Coach helpt je om beter te bewegen.

[Ontdek de app](#)

# Informatie & handige links

## Privacy

[vgz.nl/privacy](https://vgz.nl/privacy)

## Betalen

[vgz.nl/betalen](https://vgz.nl/betalen)

## Declareren

[vgz.nl/service-en-contact/declareren](https://vgz.nl/service-en-contact/declareren)

## Voorwaarden en reglementen

[vgz.nl/service-en-contact/voorwaarden-en-reglementen](https://vgz.nl/service-en-contact/voorwaarden-en-reglementen)

## Informatie voor het maatschappelijk middenveld

[vgz.nl/maatschappelijk-middenveld](https://vgz.nl/maatschappelijk-middenveld)

## Waar is er meer informatie over het VGZ Rotterdampakket te vinden?

Via de websites [vgz.nl/rotterdam](https://vgz.nl/rotterdam) en [www.rotterdam.nl/wonen-leven/vgz-rotterdampakket/](https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/vgz-rotterdampakket/) bieden VGZ en de gemeente Rotterdam informatie aan over het VGZ Rotterdampakket. VGZ heeft een webpagina waar je informatie kunt downloaden: [vgz.nl/maatschappelijk-middenveld](https://vgz.nl/maatschappelijk-middenveld).

## Waar kan de burger terecht met vragen?

Vanaf maandag 14 november 2023 t/m 31 december 2023 bij:

- Vraagwijzer Feijenoord (Maashaven OZ): Maandag en dinsdag 9.00 - 12.15 en 13.00 - 16.00 uur.
- Vraagwijzer Centrum (Stadhuis): Woensdag en vrijdag 9.00- 12.15 en 13.00 - 16.00 uur.
- Telefonisch: 0800 – 401 01 05 (gratis) Maandag t/m vrijdag: 8.00 tot 20.00 uur. En zaterdag: 9.00 tot 13.00 uur.