

VGZ

Rotterdampakket Maatschappelijk middenveld

Klik
op de
buttons

Open deze pdf in Acrobat



Samen voorop met



Gemeente
Rotterdam

Aanmelden & overstappen

Overstappen

Overstappen kan alleen per 1 januari van het eerstvolgende jaar. Dit is wettelijk bepaald. Er zijn wel enkele uitzonderingen, bijvoorbeeld:

- 18 jaar worden of verhuizen naar Nederland
- Een medeverzekerde kiest een zelfstandige polis (en wordt dus nu verzekeringnemer)
- Een verzekerde heeft nu al een gemeentepakket en komt door verhuizing in aanmerking voor een ander gemeentepakket.

Aanmelden

Overstappen naar het VGZ Rotterdampakket kan eenvoudig via vgz.nl/rotterdam. Klik op 'Bereken je premie' en doorloop de stappen.

Wie mag er deelnemen

Het VGZ Rotterdampakket is er voor alle inwoners van de gemeente Rotterdam. Bij het doorlopen van de inkomensstoets wordt duidelijk tot welke doelgroep de verzekerde hoort, of er recht bestaat op een gemeentelijke bijdrage en de mogelijkheid voor het herv verzekeren van het eigen risico. Bekijk de voorwaarden op de website van de gemeente: www.rotterdam.nl/wonen-leven/vgz-rotterdampakket/

Aanmelden statushouders

Het aanmelden van een statushouder gaat ook via vgz.nl/rotterdam. In de aanmeldwizard kun je bij stap 4 de ingangsdatum aanpassen naar een datum in het verleden en met als reden: Ik ben verhuisd naar Nederland.

Altijd welkom

VGZ heeft geen medische selectie. Jouw cliënt kan zich dus zonder problemen aanmelden ongeacht gezondheid of leeftijd.

Opzeggen huidige verzekeraar

Hiervoor hoeft je niets te doen. Wij zeggen de huidige verzekering voor jouw cliënt op.

Premieachterstand bij overstappen

Is er een achterstand bij de huidige zorgverzekeraar? Dan kan het zijn dat wij de verzekering niet op kunnen zeggen.

- Gaat het om een bestaande VGZ verzekerde met een achterstand? En heeft deze een goed lopende betalingsregeling? Dan kan de verzekerde zich gewoon aanmelden voor het VGZ Rotterdampakket.

Pakket wijzigen & hulp bij betalen

Hulp bij betalen

Heeft jouw cliënt moeite met betalen en zorgen over geld? We denken graag mee over een oplossing. Zo helpen we bijvoorbeeld bij:

- Betalen in termijnen
- Facturen later betalen
- Informatie over het CAK
- Informatie over het incassobureau

[Meer informatie](#)

Leenbijstand Rotterdam

Leenbijstand is een vorm van bijzondere bijstand en bedoeld om een overstap mogelijk te maken naar het VGZ Rotterdampakket, met een betalingsachterstand of schuld bij de huidige zorgverzekeraar. Leenbijstand kan verstrekt worden als een lening of een gift. Om voor leenbijstand in aanmerking te komen is je bruto inkomen lager dan 130% van het wettelijke minimumloon.

De volgende betalingsachterstanden kunnen meegenomen worden in de leenbijstand:

- Premieachterstanden ongeacht de omvang.
- Onbetaalde zorgnota's die een belemmering vormen voor een overstap.
- Deurwaarderskosten.

Leenbijstand vraag je aan bij de Vraagwijzer of jouw inkomensconsulent. Een afspraak kun je maken via Mijn Loket of 14010. Voor meer informatie en openingstijden van de Vraagwijzers kijk op: www.rotterdam.nl/vraagwijzer

Pakket wijzigen bestaande VGZ verzekerden

Tot en met 31 januari kan men ook kiezen voor het VGZ Rotterdampakket Compact. Het pakket kan gewijzigd worden via vgz.nl/rotterdam **Let op:** het VGZ Rotterdampakket Compact heeft minder en lagere vergoedingen, het eigen risico is niet meeverzekerd en de gemeente betaalt niet mee aan de premie.

Inkomenstoets

De toets vindt vooraf plaats. Voor de toetsing Collectieve Zorgverzekering aanvragen wordt de inkomensgrens van juli gehanteerd. Er geldt een gezamenlijk (bruto) inkomen inclusief vakantiegeld à € 3.000.

Kijk voor meer informatie op:

www.rotterdam.nl/wonen-leven/vgz-rotterdampakket/.

Het inkomen is gewijzigd. Kan de verzekerde dan ook het pakket wijzigen?

Dat kan via [Mijn VGZ](#) en kies voor collectiviteit wijzigen, de inkomenstoets wijst uit op welk contract verzekerde recht heeft.

Premie & eigen risico

Waarom stijgt de premie

- De kosten in de zorg stijgen elk jaar
- We kunnen steeds meer ziektes behandelen
- We worden steeds ouder
- De inflatie: prijzen stijgen

Graag leggen wij je uit waarom de premie stijgt. Ga hiervoor naar:

vgz.nl/alles-over-je-premie

Eigen bijdrage

Eigen bijdrage is iets anders dan eigen risico. Op vgz.nl/zorgverzekering/eigen-bijdrage vind je de verschillen in een simpel overzicht.

Premie VGZ Rotterdampakket

- Kijk op vgz.nl/rotterdam voor de actuele premies en aanvullende pakketten.

Hou rekening met de zorgtoeslag

De hoogte van de zorgtoeslag is afhankelijk van de gezinssituatie en het inkomen. Verzekerde moet dit zelf aanvragen.

Meer informatie hierover kun je lezen op www.toeslagen.nl of aanvragen bij de Belastingtelefoon 0800 - 0543.

Wanneer wordt de premie afgeschreven?

Het geld (de premie) wordt vooraf betaald en automatisch geïncasseerd rond de 27e van de maand. Voorbeeld: de premie voor de maand februari wordt rond 27 januari geïncasseerd.

Eigen risico VGZ Rotterdampakket

Het eigen risico is een verplicht bedrag dat iedereen vanaf 18 jaar betaalt voor zorg uit de basisverzekering. De overheid heeft het eigen risico ingesteld én bepaalt ieder jaar de hoogte. Het verplichte eigen risico is € 385.

Lees hier meer over het eigen risico:

vgz.nl/zorgverzekering/eigen-risico

- In het uitgebreide VGZ Rotterdampakket wordt het eigen risico van € 385 meeverzekerd in de premie. Dit geldt alleen bij een lager inkomen.
- In het VGZ Rotterdampakket Compact kan het eigen risico niet meeverzekerd worden.
- Is het eigen risico aan het eind van het jaar niet verbruikt? Dan wordt dit niet terugbetaald. De premie die de verzekerde betaalt is namelijk lager dan € 385.

Geld terug als het eigen risico is meeverzekerd, maar niet verbruikt is?

Nee, er wordt geen geld terug betaald als het eigen risico niet verbruikt is bij het uitgebreide VGZ Rotterdampakket. De premie die de verzekerde betaalt voor het eigen risico is lager dan € 385. (€ 336)

Het eigen risico gespreid betalen?

Ja dat kan bij het VGZ Rotterdampakket Compact en bij het Rotterdampakket met een hoger inkomen. Lees meer over het gespreid betalen eigen risico op: vgz.nl/betalen/gespreid-betalen-verplicht-eigen-risico.

Vergoedingen & gezondheid

Vergoedingen

Wat krijgt de verzekerde vergoed?

Kijk hiervoor op vgz.nl/vergoedingen

Verzekerd in het buitenland?

Ook tijdens verblijf in het buitenland staan wij klaar. Wij helpen graag met tips, belangrijke telefoonnummers en handige apps, zie vgz.nl/vergoedingen/buitenland

Gezond Leven

Gezond Leven is een plek waar wij informatie verzamelen die verzekerden kunnen helpen om gezond en goed in hun vel te zitten. Dit zijn diensten of producten die anderen aanbieden en die wij zinvol vinden. Bijvoorbeeld

- Hulp bij goed slapen of bij ontspannen
- Leren omgaan met angst of leren minder te piekeren
- Praktische hulp met gezonde recepten

Verzekerden van VGZ maken voordelig of gratis gebruik van dit aanbod op vgz.nl/gezond-leven.

Persoonlijk gezondheidsbudget

In het VGZ Rotterdampakket of het VGZ Rotterdampakket Compact zitten extra vergoedingen in het persoonlijk gezondheidsbudget. Dit is een aanbod van cursussen en programma's gericht op het nemen van regie over de eigen gezondheid. O.a. slaaptherapie, leefstijlprogramma en sportmedisch advies. Kijk voor meer informatie op vgz.nl/vergoedingen/preventie/extra-rotterdampakket.

- Vergoeding VGZ Rotterdampakket: € 400 per jaar
- Vergoeding VGZ Rotterdampakket Compact: € 200 per jaar

Vergoedingen & gezondheid

Wmo eigen bijdrage

Er geldt soms een eigen bijdrage voor Wmo-voorzieningen. Dit betekent dat jou cliënt een deel van de kosten zelf betaalt. Bijvoorbeeld een vast bedrag per maand. We noemen dit ook wel een “abonnementstarief”. Wil je zeker weten of wij de eigen bijdrage vergoeden? Kijk dan [hier](#).

VGZ Mindfulness Coach

Minder stress en meer leven in het moment. VGZ mindfulness Coach is dé gratis mindfulness app voor heel Nederland.

[Ontdek de app](#)

De VGZ App

Alles voor je gezondheid en zorg

- Declareren doe je binnen 1 minuut
- Betalen kan gemakkelijk via iDEAL
- Je hebt je digitale zorgpas altijd bij de hand

De VGZ app is voor iedereen toegankelijk: vgz.nl/vgz-app

Mijn Leefstijlcoach

Nieuw!

Smakelijke inspiratie en leuke uitdagingen van VGZ in de Mijn Leefstijlcoach app van Albert Heijn.

[Ontdek de app](#)

VGZ Soepel en Sterk Coach

Bewegen maakt je soepel en sterk. En voorkomt klachten. De VGZ Soepel en Sterk Coach helpt je om beter te bewegen.

[Ontdek de app](#)

Informatie & handige links

Privacy

vgz.nl/privacy

Betalen

vgz.nl/betalen

Declareren

vgz.nl/declareren

Voorwaarden en reglementen

vgz.nl/service-en-contact/voorwaarden-en-reglementen

Informatie voor het maatschappelijk middenveld

vgz.nl/maatschappelijk-middenveld

Waar is er meer informatie over het VGZ Rotterdampakket te vinden?

Via de websites vgz.nl/rotterdam en www.rotterdam.nl/wonen-leven/vgz-rotterdampakket/ bieden VGZ en de gemeente Rotterdam informatie aan over het VGZ Rotterdampakket. VGZ heeft een webpagina waar je informatie kunt downloaden: vgz.nl/maatschappelijk-middenveld.

Waar kan de burger terecht met vragen?

- Vraagwijzer Feijenoord (Maashaven OZ): Maandag en dinsdag 9.00 - 12.15 en 13.00 - 16.00 uur.
- Vraagwijzer Centrum (Stadhuis): Woensdag en vrijdag 9.00- 12.15 en 13.00 - 16.00 uur.
- Telefonisch: 0800 – 401 01 05 (gratis) Maandag t/m vrijdag: van 9.00 tot 17.00 uur.